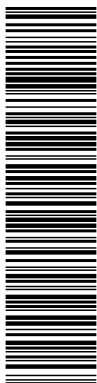


DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 1 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



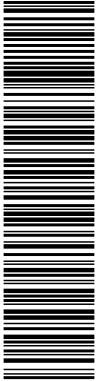
2023-  
2026

# PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, IDENTITAT O EXPRESSIÓ DE GÈNERE



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 2 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapiol](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

El present document ha estat negociat per l'Ajuntament del Papiol i la representació legal de les persones treballadores.

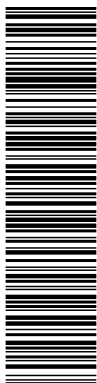
Signatures

La vigència del present document és de 4 anys, a comptar de l'endemà de la seva aprovació.

**Autoria:** Equilatera Cooperativa SCCL

**Col·laboració:** Regidoria d'Igualtat, Departament de l'Oficina de Promoció Econòmica, Unitat Funcional de Recursos Humans.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 3 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



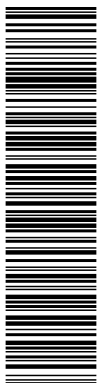
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F39B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## ÍNDEX

1. Introducció .....	6
2. Marc legal i normatiu .....	7
3. Objectius .....	11
3.1 Objectius generals .....	11
3.2 Objectius específics .....	11
4. Àmbit d'aplicació .....	12
4.1 Àmbit subjectiu d'aplicació .....	12
4.2 Àmbit objectiu d'aplicació .....	13
5. Marc conceptual .....	14
5.1 Assetjament moral o psicològic .....	14
5.2 Assetjament sexual .....	16
5.3 Assetjament per raó de gènere, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere .....	18
5.4 Formes i contextos de l'assetjament .....	22
Relació laboral .....	22
Assetjament ambiental .....	23
Xarxes socials i tecnologies de la informació i la comunicació .....	24
5.5 Grups d'especialització en relació amb les conductes d'assetjament .....	26
6. Drets i obligacions de les parts .....	26
6.1 Obligacions del personal amb responsabilitat jeràrquica .....	26
6.2 Drets i obligacions del personal laboral i funcionari al servei de l'Ajuntament del Papiol .....	28
6.3 Competències de la representació de les persones treballadores .....	30

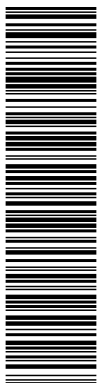


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- 7. La comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment .....31
  - 7.1 Composició de la Comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment .....31
  - 7.2 Funcions de la CPDARS .....32
  - 7.3 Incompatibilitats dels i de les membres de la CPDARS.....33
  - 7.4 Persones de referència.....34
- 8. Mesures preventives i de detecció.....35
- 9. Garanties i principis rectors del procés d'investigació.....37
  - Respecte i protecció .....38
  - Confidencialitat .....38
  - Dret a la informació .....39
  - Suport de persones formades .....39
  - Diligència i celeritat.....39
  - Tracte just .....40
  - Garantia d'indemnitat.....40
  - Col·laboració .....40
  - Reparació .....40
  - Garantia de no repetició .....41
  - Interseccionalitat o intersecció d'opressions:.....41
- 10. Procediment de denúncia.....41
  - 10.1 Vies de denuncia .....42
    - Denúncia per via externa .....42
    - Denúncia per via interna .....43
- 11. Procediment d'actuació de la CPDARS davant d'una situació d'assetjament 44
  - 11.1 Procediment sense consentiment d'investigació interna .....44



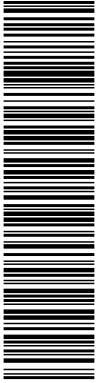
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

11.2 Procediment amb consentiment d'investigació interna .....	47
Recepció de la denúncia, persona de referència i primera entrevista .....	49
Investigació .....	49
Informe de conclusions.....	53
12. Aplicació de mesures .....	54
12.1 Mesures preventives .....	54
12.2 Mesures correctores .....	54
12.3 Mesures protectores i cautelars .....	55
12.4 Mesures de recuperació i reparació .....	56
12.5 Mesures disciplinàries .....	57
13. Resolució i seguiment .....	60
14. Gestió documental i registres.....	60
15. Bibliografia .....	61
16. Annexos.....	63
Annex 1: Normativa de referència .....	63
Normativa comunitària.....	63
Normativa estatal .....	63
Normativa catalana.....	63
Normativa relativa a l'Administració pública .....	64
Annex 2: Membres de la Comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment (CPDARS) i forma de contacte.....	65
Annex 3: Sol·licitud de comunicació per una situació d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere .....	66
Annex 4: Sol·licitud i consentiment informat per a l'inici d'una investigació interna per motiu d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere .....	67

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 6 de 84	SIGNATURES  ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE , ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Annex 5: Compromís de confidencialitat dels i de les integrants de la CPDARS69

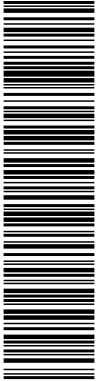
Annex 6: Compromís de confidencialitat dels i de les testimonis en un procés d'investigació interna per assetjament .....70

Annex 7: Declaració responsable dels i de les membres de la CPDARS de no incórrer en cap supòsit d'incompatibilitat .....71

Annex 8: Informe de conclusions .....73

Annex 9: Diari d'incidents per a la detecció de d'assetjament psicològic a la feina (INHST) .....80

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 7 de 84	SIGNATURES
	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 1. Introducció

L'Ajuntament del Papiol assumeix com a repte treballar a favor d'aconseguir la igualtat entre dones i homes en tots els àmbits de la vida quotidiana. Amb la creació de la Regidora d'Igualtat es va mostrar el compromís del Consistori envers la igualtat i el desenvolupament de polítiques de gènere.

Seguint aquesta línia, es va considerar adient aplicar també aquests estàndards dins del mateix Consistori, i és en aquest context on es va crear i aprovar el Pla Intern d'Igualtat l'octubre del 2021. L'Ajuntament del Papiol, com a administració pública, és conscient de la responsabilitat que té envers les persones que treballen a la mateixa organització i especialment en garantir que en el propi ens es compleixen els estàndards d'igualtat.

Una de les accions contemplades dins del Pla Intern d'Igualtat esmentat anteriorment va ser l'elaboració d'un **protocol per la prevenció, detecció, abordatge, seguiment i reparació de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere**.

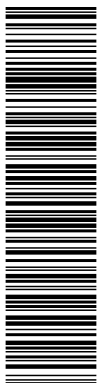
Durant el 2022 s'ha treballat per la creació del present document, que esdevé una eina específica per a la prevenció, detecció, abordatge i reparació d'aquestes situacions.

Amb la redacció i aprovació d'aquest document es pretén erradicar tota forma d'assetjament vinculat a les violències masclistes, prevenir i detectar possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere en el si de l'Ajuntament, promoure un discurs de rebuig i una adequada resposta davant de qualsevol forma d'assetjament i establir mecanismes eficients i reparadors d'abordatge de possibles situacions d'assetjament que es puguin produir a l'Ajuntament.

D'ara endavant caldrà posar tots els esforços en la difusió, coneixement i, si escau, implementació del present protocol per contribuir a erradicar tota forma d'assetjament en el si de l'Ajuntament.

Sílvia Romero i Segarra  
Regidora d'Igualtat de l'Ajuntament del Papiol

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 8 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390848637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=ipapipi

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 2. Marc legal i normatiu

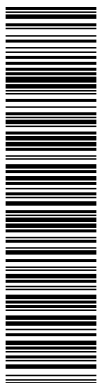
En els darrers vint-i-cinc anys són diverses les normes i lleis aprovades que fan referència a la prevenció, l'abordatge i la reparació de situacions d'assetjament a la feina i, concretament, a aquelles situacions derivades del que es coneix com a sistema sexe-gènere. D'altra banda, tot i que l'assetjament psicològic no és pròpiament descrit en cap norma específica, la fustigació de companys i companyes de feina o de subordinats i subordinades sí queda recollit en l'[Estatut dels Treballadores](#) [i treballadores] com a causa d'acomiadament disciplinari, per part de l'empresa, i com una causa justa per a la sol·licitud de l'extinció del contracte de treball, per part del treballador o treballadora. Així mateix, el [TREBEP](#) recull l'assetjament laboral com una falta molt greu. Cal assenyalar, també, que l'assetjament, en qualsevol de les seves manifestacions, pot arribar a ser constitutiu de delictes penal.

Pel que fa a la normativa que fa referència específica, cal remarcar, en primer lloc, en l'àmbit estatal, l'aprovació de la [Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes](#), que va suposar un punt d'inflexió important en establir l'obligatorietat de mesures de prevenció i abordatge de l'assetjament: «les empreses han de promoure condicions de treball que evitin l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe i arbitrar procediments específics per prevenir-los i per donar curs a les denúncies o reclamacions que puguin formular els qui n'hagin estat objecte». I continua «amb aquesta finalitat, es poden establir mesures que s'han de negociar amb els [i les] representants dels treballadors [i treballadores], com ara l'elaboració i difusió de codis de bones pràctiques, la realització de campanyes informatives o accions de formació» (art. 48).

A partir d'aquesta llei, són promulgades diverses normes d'abast autonòmic, com ara la [Llei catalana 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista](#), en què es fa menció, per primera vegada, a la presència de la violència envers les dones en l'àmbit laboral a través de l'assetjament sexual i per raó de sexe; tot partint de les definicions d'assetjament i assetjament sexual



DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 9 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

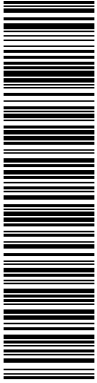
recollides a la Directiva 2002/73/CEE del Parlament Europeu i del Consell, la qual estableix que l'assetjament relacionat amb el sexe d'una persona i l'assetjament sexual "són contraris al principi d'igualtat de tracte entre homes i dones" i "es consideraran discriminació per raó de sexe".

La Llei 5/2008 ha estat modificada recentment per la [Llei 17/2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista](#), la qual amplia, reforça i actualitza la Llei 5/2008, alhora que protegeix els drets de les dones transgènere i cisgènere i de les persones no binàries, amb la finalitat de respectar la diversitat de gènere. En particular, s'incorpora el tractament de qüestions com l'especificació que la violència masclista es pot causar tant per acció com per omissió. També s'introdueix la regulació de les violències digitals i la reparació com a principi rector de l'abordatge de les violències masclistes, aspectes que caldrà incorporar en els protocols específics de prevenció i actuació davant situacions d'assetjament.

Així mateix, la Llei 17/2020, en el seu article 25, obliga «totes les administracions i institucions polítiques a incorporar com a estàndard de conducta la prohibició de qualsevol mena de violència masclista, incloent-hi els discursos sexistes i misògins i el llenguatge ofensiu envers les dones i l'assetjament psicològic o sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual o d'identitat o expressió de gènere, i a establir les sancions corresponents en llur règim disciplinari; que han d'ésser més greus en cas de discriminació múltiple». A més, les administracions i institucions polítiques han de comptar amb «un protocol de prevenció, detecció i actuació davant la violència masclista. Aquest protocol ha d'incloure les mesures cautelars i les mesures de reparació adequades».

Pel que fa a l'assetjament per raó d'identitat de gènere, d'expressió de gènere i de preferència sexual, no podem oblidar la importància de l'aprovació de la [Llei catalana 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia](#), que recull el dret de les persones a no ésser discriminades per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere en l'àmbit laboral,

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 10 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=ipapipi

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

obligant les empreses a respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats de les persones LGBTI, a través de l'adopció de mesures adreçades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral i instant que el personal d'inspecció de treball, de prevenció de riscos laborals, així com la representació legal de les persones treballadores rebí formació específica en relació a les discriminacions que poden patir aquestes persones.

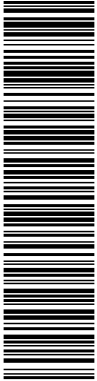
També en l'àmbit català, cal remarcar la [Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes](#), que obliga les organitzacions empresarials a establir mecanismes que permetin donar resposta a denúncies i reclamacions per assetjament sexual o per raó de sexe, així com a complir el protocol intern per a la prevenció i abordatge de l'assetjament.

La [Llei catalana 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació](#), s'aprova amb la voluntat d'establir el marc general de regulació per a garantir el dret de totes les persones a viure amb dignitat, seguretat i autonomia, lliures d'explotació, de maltractaments i de tota mena de discriminació incloses el sexisme, l'homofòbia, lesbofòbia, la gaifòbia, la transfòbia, la bifòbia, la intersexofòbia o la LGBTIfòbia, i qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones.

La [Llei estatal 15/2022, del 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i no discriminació](#), ve a referendar la llei catalana i prohibeix tota forma de discriminació, inclòs l'assetjament, per motius d'edat, orientació sexual, discapacitat, estat de salut, religió o conviccions. Així mateix, en aquesta norma es defineix allò que s'entén per discriminació directa i indirecta, per associació o per error, múltiple i inteseccional, així com per assetjament discriminatori.

D'altra banda, la [Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual](#), inclou l'assetjament sexual dins de la consideració de violència sexual, en tant que acte de naturalesa sexual no consentit o que condiona el lliure desenvolupament de la vida sexual en l'àmbit públic o privat. Així mateix, la disposició final quarta d'aquesta mateixa llei recull diverses tipologies

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 11 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

d'assetjament que poden realitzar-se a través de mitjans digitals. Es tracta d'una llei que incorpora sancions penals associades a cadascun dels actes descrits.

### 3. Objectius

El present protocol té els següents objectius:

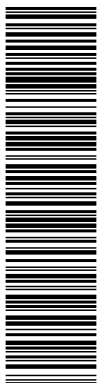
#### 3.1 Objectius generals

- > Desenvolupar el compromís amb l'erradicació de tota forma d'assetjament vinculada a les violències masclistes, a través de la creació d'una eina específica per a la seva prevenció, detecció, abordatge i reparació.
- > Prevenir i detectar possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere en el si de l'Ajuntament.
- > Promoure un discurs de rebuig i una adequada resposta davant de qualsevol forma d'assetjament, dedicant temps i recursos per a la sensibilització i la formació en aquesta matèria.
- > Establir mecanismes eficients i reparadors d'abordatge de possibles situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere que es puguin donar a l'Ajuntament.

#### 3.2 Objectius específics

- > Establir un pla de sensibilització formació en matèria d'assetjament orientat a la prevenció.
- > Aplicar instruments de detecció de l'assetjament.
- > Garantir que totes les persones i organitzacions que es relacionen amb l'Ajuntament per motiu de la seva feina – inclosos càrrecs electes i personal en pràctiques – coneixen els canals de denúncia de situacions d'assetjament, així com el procediment d'actuació derivat.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 12 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390B48637B3CC05D9A64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Establir una comissió, degudament formada, responsable de la prevenció, detecció, seguiment, reparació i abordatge de situacions d'assetjament, tot detallant les seves funcions.
- > Incorporar clàusules, als contractes i convenis de col·laboració amb d'altres ens i entitats, que exigeixin l'obligatorietat de comptar amb canals de denúncia i actuació davant l'assetjament masclista i lgtbifòbic.

## 4. Àmbit d'aplicació

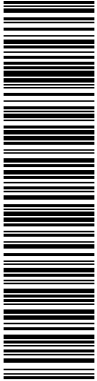
### 4.1 Àmbit subjectiu d'aplicació

Les disposicions del present Protocol s'aplicaran a totes les persones treballadores i càrrecs electes de l'Ajuntament del Papiol, independentment de quina sigui la seva posició jeràrquica, grup professional o tipus de vinculació jurídica.

Així, el protocol s'aplicarà a:

- > Tot el personal propi de l'Ajuntament del Papiol, amb independència del tipus i durada del contracte i del caràcter o naturalesa jurídica de la relació que els vinculi (funcionarial o laboral).
- > Tot el personal integrant de l'estructura política de l'Ajuntament del Papiol.
- > Les persones que, tot i no formar part de l'Ajuntament del Papiol, s'hi relacionin per raó de la seva feina. En aquest sentit aquest Protocol també serà aplicable a situacions d'assetjament que es puguin donar entre el personal de l'Ajuntament i usuaris/ies de serveis (quan aquests/es darrers/es siguin els assetjats o assetjades), proveïdors/es, col·laboradors/es externs/es, sol·licitants d'ocupació, becaris/ies, personal laboral provinent de contractes i subcontractacions d'obres i serveis, personal d'altres organismes, personal autònom, personal en pràctiques o personal present en les dependències de l'Ajuntament fruit de convenis de treball social.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 13 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapal](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Queden excloses de l'àmbit d'aplicació d'aquest protocol: els usuaris/ies de serveis i, en general, la ciutadania, quan aquesta sigui la part que duu a terme assetjament, sense perjudici de les obligacions jurídiques de protecció que l'Ajuntament ha de dispensar al personal al seu servei i als càrrecs electes.

L'abast del protocol també inclou les conductes d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere comeses en actes organitzats per l'Ajuntament o en què participa, així com aquelles que tinguin lloc fora de l'horari laboral o comeses fora de la seu física o instal·lacions de l'Ajuntament, tan presencialment com a través de les tecnologies de la informació i la comunicació i de les xarxes socials, sempre que la relació entre la o les persones assetjades i la persona o persones assetjadores derivi de la seva activitat laboral.

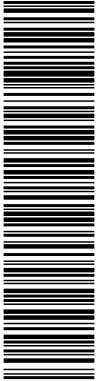
#### 4.2 Àmbit objectiu d'aplicació

El present protocol s'aplica a les conductes d'assetjament que es defineixen en el l'apartat 5 del present document, en relació al seu concepte i tipologia.

Com a criteris interpretatius de caràcter previ alhora d'abordar aquestes tipologies d'assetjament, es tindrà present:

- > Que la valoració sobre la intencionalitat o no de l'assetjador/a en la producció d'aquestes conductes és irrellevant en el moment de qualificar-les com a conductes assetjadores, doncs tractant-se d'una lesió de drets fonamentals és suficient que la conducta es produeixi.
- > Que una conducta d'assetjament es considerarà ofensiva, tant si es pot considerar així des de un punt de vista objectiu (en relació a tota conducta respecte a la qual l'assetjador/a hauria de saber que resulta ofensiva, encara que la víctima no ho manifesti) com si ho és des de un punt de vista subjectiu (en relació a tota conducta que l'assetjador/a sap que és ofensiva perquè així li ha manifestat la víctima, expressament o implícita).

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 14 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F3309E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=ipapal

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 5. Marc conceptual

### 5.1 Assetjament moral o psicològic

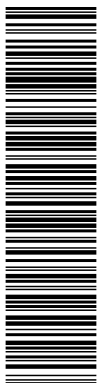
Tracte abusiu o de violència psicològica que sistemàticament i durant un temps perllongat rep una persona en el seu entorn laboral per part d'una altra o d'altres treballadors o treballadores de l'organització amb l'objectiu de desestabilitzar-la emocionalment i/o causar-li un perjudici en les seves condicions de treball. Hi estan inclosos els comportaments que intimiden, ofenen, denigren o humilien el treballador o treballadora, en presència de companys i companyes de treball o de terceres persones relacionades amb l'organització.

El significat de «de temps perllongat» ha estat i és objecte de debat en la bibliografia especialitzada: mentre que, sovint, es considera que 6 mesos és el temps mínim per poder parlar d'assetjament<sup>1</sup>, algunes notes tècniques del Instituto Nacional de Higiene y Salud en el Trabajo diuen així: “No obstant això, ha de tenir-se en compte que **determinades accions aïllades** (com ara canvis de lloc no justificats, aïllament físic injustificat de la/les persona/es afectada/es, etc.) que, sense ser reiterades, **tindran una continuïtat temporal que prolongarà el seu efecte**, també podrien ser indicatives de possibles situacions d'assetjament psicològic laboral.” (NT 854).

En tot cas, caldrà estudiar cada situació i context a l'hora de valorar la duració i tenir present que l'assetjament és en general un procés i que, per tant, **la reiteració no fa referència a la repetició d'una acció o fet concret sinó a la suma de situacions** que poden crear un entorn hostil, intimidador o degradant, tot vulnerant la integritat psíquica, física i social i la dignitat de la persona que les rep.

Una de les condicions necessàries perquè es produeixi assetjament és l'existència d'una **relació asimètrica de poder** entre qui assetja i qui n'és víctima. Aquesta

<sup>1</sup> Temps establert per H. Leyman, pioner en l'estudi de l'assetjament psicològic a l'àmbit laboral



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

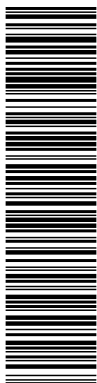
2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

asimetria pot ser de caràcter jeràrquic, però no únicament, sinó que pot estar relacionada amb múltiples factors, com ara l'edat, l'antiguitat, el sexe de la persona assetjadora, el seu rol carismàtic a l'organització, etc.

ASSETJAMENT MORAL O PSICOLÒGIC		
MESURES ORGANITZATIVES	RELACIONS SOCIALS I RUMORS	ESFERA PERSONAL I VIDA PRIVADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Menyspreu persistent a la tasca d'una persona, fixació d'objectius, tasques i/o terminis impossibles d'assolir.</li> <li>&gt; Control desmesurat o inapropiat del rendiment.</li> <li>&gt; Judici ofensiu del treball d'una persona.</li> <li>&gt; Qüestionament reiterat i menyspreadors de les decisions d'una persona.</li> <li>&gt; Assignació injustificada de tasques molt per sota del lloc de treball o categoria professional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Exclusió, aïllament o separació dels companys/es.</li> <li>&gt; Restricció de la comunicació a través de gestualitat, consignes directes o negació de la paraula.</li> <li>&gt; Tractar una persona com si no existís.</li> <li>&gt; Criticar una persona en la seva absència, amb la intenció de perjudicar-la professionalment i/o personalment.</li> <li>&gt; Difondre rumors sobre la víctima amb la finalitat de perjudicar-la.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crítica persistent a la vida privada d'una persona.</li> <li>&gt; Crítica persistent a l'aspecte físic d'una persona.</li> <li>&gt; Comentaris denigrants sobre possibles trastorns psicològics o físics d'una persona.</li> <li>&gt; Mofar-se de la vida privada.</li> <li>&gt; Imitació de gestualitat, veu, etc.</li> <li>&gt; Atacs a les actituds i creences polítiques/ideològiques.</li> </ul>

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 16 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assignació de tasques degradants.</li> <li>&gt; Buidar de contingut i tasques el lloc de treball.</li> <li>&gt; Transmissió voluntària de consignes errònies.</li> </ul>		
AGRESSIONS VERBALS I FÍSQUES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Crits i insults.</li> <li>&gt; Tracte denigrant.</li> <li>&gt; Terror telefònic o via xarxes socials.</li> <li>&gt; Amenaces verbals.</li> <li>&gt; Agressions físiques.</li> </ul>		

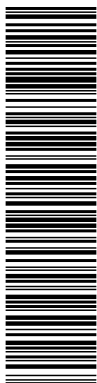
## 5.2 Assetjament sexual

Conjunt de comportaments verbals, no verbals o físics, no desitjats, d'índole sexual, que tenen com a objectiu o produeixen l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, generalment una dona, o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

L'assetjament sexual es distingeix de les aproximacions lliurement acceptades o tolerades i recíproques en la mesura que **les conductes no són desitjades per la persona que les rep.**

Tot i que l'assetjament es caracteritza per un conjunt de conductes ofensives repetides en el temps, en el cas de l'assetjament sexual, **certes conductes, atesa**





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

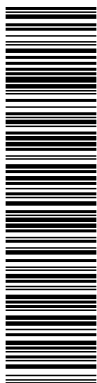
la seva gravetat, poden ser considerades assetjament tot i donar-se de forma singular.

De vegades l'assetjament sexual es manifesta en forma de xantatge sexual, és el que s'anomena com a *assetjament d'intercanvi* o *quid pro quo*:

Situació en què es força la persona assetjada a escollir entre sotmetre's a certs requeriments sexuals o perdre certs beneficis o condicions en el treball. La negativa de la persona a una conducta de naturalesa sexual s'utilitza per negar-li l'accés a la formació, l'ocupació, la promoció, l'augment de salari o qualsevol altra decisió sobre la feina. Implica un abús d'autoritat, d'una persona jeràrquicament superior en la relació laboral, sobre una persona subordinada.

A tall d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, es presenten algunes conductes que poden ser constitutives d'assetjament sexual:

ASSETJAMENT SEXUAL		
VERBAL	NO VERBAL	FÍSIC
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Comentaris obscens, bromes sexuals ofensives, orals o escrits, també per mitjans digitals.</li> <li>&gt; Fer comentaris grollers o no desitjats sobre el cos o l'aparença física d'una persona.</li> <li>&gt; Difondre rumors sobre la vida sexual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mirades lascives al cos.</li> <li>&gt; Gestualitat obscena.</li> <li>&gt; Ús de gràfics, vinyetes, dibuixos, fotografies o imatges d'Internet de contingut sexualment explícit.</li> <li>&gt; Cartes, notes o missatges de correu electrònic de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Apropament físic excessiu i invasió de l'espai personal.</li> <li>&gt; Arraconaments; buscar deliberadament quedar-se a soles amb la persona de forma innecessària.</li> <li>&gt; El contacte físic deliberat i no sol·licitat (pessics,</li> </ul>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

2023-2026

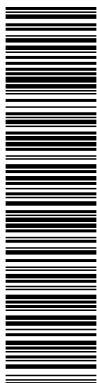
PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

<p>d'una persona, de forma oral o escrita, també per mitjans digitals.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Adreçar-se a una persona de forma denigrant i sexualitzada.</li> <li>&gt; Preguntar o explicar fantasies, preferències sexuals i pràctiques sexuals.</li> <li>&gt; Oferir/fer pressió per concretar cites compromeses o trobades sexuals.</li> <li>&gt; Demandes de favors sexuals.</li> </ul>	<p>contingut sexual de caràcter ofensiu.</p>	<p>tocaments, freds, massatges no desitjats).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Tocaments intencionats o falsament accidentals de les parts sexuals del cos.</li> <li>&gt; Agressions sexuals.</li> </ul>
---	--	---

### 5.3 Assetjament per raó de gènere, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere

Conjunt de comportaments no desitjats per qui els rep, sostinguts en el temps, relacionats amb el sexe, l'orientació sexual, la identitat o expressió de gènere d'una persona, realitzats amb el propòsit o que tinguin l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat, llibertat, indemnitat o les seves condicions de treball, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti el desenvolupament de les seves funcions, la seva promoció i accés a càrrecs directius, la participació d'activitats formatives i de capacitació, l'accés a mesures de seguretat i salut, així com a mesures de conciliació i beneficis socials o afecti la remuneració i el reconeixement professional.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 19 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Estan incloses, per tant, totes aquelles conductes discriminatòries rebudes **pel fet de ser dona, pel fet de ser transsexual o transgènere, pel fet de ser intersexe, o pel fet de ser gai, lesbiana, bisexual o asexual**, o pel fet de tenir una **expressió de gènere diferent** a la socialment esperada.

En l'àmbit laboral, aquestes tipologies d'assetjament es poden donar en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, però també en espais de relació formal com informal.

També cal tenir en compte aquelles situacions d'assetjament que poden estar presents durant **l'embaràs i la maternitat**: es tracta de formes d'assetjament per raó de sexe i són, amb diferència, les més prevalent en l'àmbit de les relacions laborals.

---

Es tracta de pressions i actuacions diverses, subtils o directes, adreçades a fer que les dones embarassades o en el moment d'incorporar-se al treball després de gaudir el permís de maternitat, es vegin forçades a renunciar als seus drets de conciliació o al lloc de treball o vegin les seves condicions laborals modificades o les seves responsabilitats degradades.

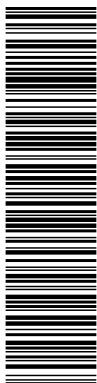
Tot i que amb menys freqüència, aquest tipus d'assetjament també el pateixen **homes**, quan són **penalitzats per gaudir el permís de paternitat o per acollir-se a drets de conciliació**.

També s'inclourien el conjunt de pressions i actuacions adreçades a **negar o penalitzar d'altres drets de conciliació** derivats de l'assumpció de responsabilitats de cura i atenció a persones grans, amb discapacitat o malaltes.

A tall d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, es presenten algunes conductes que poden ser constitutives d'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere:

**ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE**

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 20 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ACDDM4F39B48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats, el potencial intel·lectual i aportacions de les dones.
- > Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats, el potencial intel·lectual i aportacions de les persones intersexe<sup>2</sup>.
- > Utilitzar humor sexista.
- > Utilitzar humor o formes degradants per referir-se a persones intersexe.
- > Ridiculitzar les persones que assumeixen tasques que tradicionalment ha assumit l'altre sexe.
- > Assignar o demanar a una persona tasques basant-se en prejudicis sexistes.
- > Limitar l'ascens professional pel fet de ser dona o intersexe.
- > Degradar o modificar condicions de treball, funcions i responsabilitats arran de l'embaràs<sup>3</sup> o d'una recent maternitat.
- > Denegar l'exercici de drets de conciliació.

#### ASSETJAMENT PER RAÓ D'ORIENTACIÓ SEXUAL

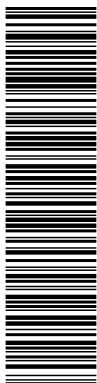
- > Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectual de les persones no heterosexuales o asexuals.
- > Utilitzar humor lesbofòbic, gaifòbic, bifòbic o asefòbic<sup>4</sup>.
- > Formes ofensives d'adreçar-se a la persona en funció de la seva preferència sexual o de la seva manca d'atracció sexual i/o d'experiències sexuals.

<sup>2</sup> Les persones intersex són aquelles que presenten caràcters sexuals (com els genitals, les gònades o els patrons cromosòmics) que no es corresponen amb la classificació binària dels cossos femenins i masculins. Així, el concepte intersex descriu una àmplia gamma de variacions naturals del cos, en alguns casos, visibles en néixer, en uns altres casos, visibles a partir de la pubertat, mentre que algunes variacions no són físicament visibles.

<sup>3</sup> L'adaptació del lloc de treball per motiu d'embaràs ha d'estar degudament justificada, respondre a una valoració prèvia del risc associat al lloc de treball i a la condició d'embaràs, i no ha d'implicar mai una reducció salarial ni una degradació de responsabilitats o de condicions de treball.

<sup>4</sup> La lesbofòbia fa referència a l'aversió i discriminació cap a les persones lesbianes, la gaifòbia cap a les persones gais, la bifòbia cap a les persones bisexuales i l'asefòbia cap a les persones asexuals.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 21 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390B48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Ridiculitzar la persona en relació a la seva orientació sexual, ja sigui real o suposada.
- > Ignorar aportacions, comentaris o accions (excloure, no prendre seriosament) per raó de l'orientació sexual d'una persona, ja sigui real o suposada.
- > Tractar desigualment a una persona basant-se en la seva homosexualitat, bisexualitat o asexualitat, ja sigui real o suposada.
- > Expressions de serofòbia<sup>5</sup> associades a l'homosexualitat d'una persona, ja sigui real o suposada.

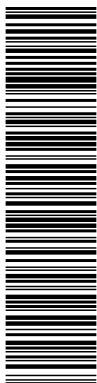
#### ASSETJAMENT PER RAÓ D'IDENTITAT DE GÈNERE

- > Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectual de les persones trans.
- > Utilitzar humor trànsfob<sup>6</sup>.
- > Formes ofensives d'adreçar-se a la persona en funció de la seva identitat sexual o de gènere o de la seva condició d'intersexualitat.
- > Ridiculitzar la persona en relació a la seva identitat sexual o de gènere o la seva condició d'intersexualitat.
- > Ignorar aportacions, comentaris o accions (excloure, no prendre seriosament) de les persones trans.
- > Negar-se a anomenar una persona trans segons la seva identitat sentida i nom triat o utilitzar deliberadament pronoms i articles que no es corresponguin amb el gènere amb el qual s'identifica.
- > Expulsar o qüestionar les persones d'identitats sexuals/de gènere no normatives quan fan ús d'un bany/vestuari determinat.

<sup>5</sup> Estigma i discriminació entorn a qüestions relatives a l'VIH/SIDA i, especialment, a les persones seropositives.

<sup>6</sup> La transfòbia fa referència a l'aversion i discriminació cap a les persones transgènere i transsexuals.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 22 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapil](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapil)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

### ASSETJAMENT PER RAÓ D'EXPRESSIÓ DE GÈNERE

- > Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectual de les persones que assumeixen tasques que tradicionalment ha assumit l'altre sexe.
- > Formes ofensives d'adreçar-se a la persona en funció de la seva expressió de gènere.
- > Fer servir l'humor i imitar amb intenció de ridiculitzar la forma de caminar, vestir, gesticular, etc., d'una persona amb expressió de gènere no normativa.
- > Fer comentaris sobre l'orientació i/o pràctiques sexuals de dones amb expressió de gènere considerada masculina (gesticulacions, pentinat, vestuari i complements, etc.).
- > Fer comentaris sobre l'orientació i/o les pràctiques sexuals d'homes amb expressió de gènere considerada femenina (gesticulacions, pentinat, vestuari i complements, etc.).
- > Ignorar aportacions, comentaris o accions (excloure, no prendre seriosament) de les persones amb expressions de gènere no normatives.

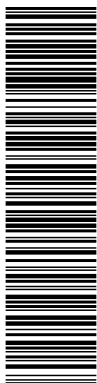
## 5.4 Formes i contextos de l'assetjament

### *Relació laboral*

Les diferents tipologies d'assetjament descrites es poden donar entre personal d'igual o diferent posició jeràrquica. Així, en funció de la relació laboral que hi hagi entre les persones involucrades en la situació d'assetjament, ens referirem a:

- > **Assetjament vertical descendent:** relació de superioritat jeràrquica entre la persona o persones assetjadores i la persona o persones assetjades.
- > **Assetjament vertical ascendent:** relació de subordinació jeràrquica entre la persona o persones assetjadores i la persona o persones assetjades.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 23 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapil](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapil)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > **Assetjament horitzontal:** no es dona relació jeràrquica entre la persona o persones assetjadores i la persona o persones assetjades; es tracta d'una situació d'assetjament perpetrada per companys o companyes.

### Assetjament ambiental

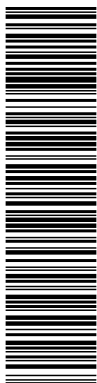
Es tracta d'un conjunt de conductes i formes de fer que configuren un clima de treball intimidatori, hostil, humiliant, ofensiu o degradant.

- > L'assetjament ambiental pot ser sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere, d'origen o pertinença ètnica o racial, de diversitat funcional o d'edat.
- > L'assetjament ambiental està directament relacionat amb la cultura de gènere de l'organització.
- > En l'existència d'assetjament ambiental juga un paper clau el grup hostil: persones que poden donar suport passiu a l'agressor/a (no actuant ni denunciant) o col·laborar activament (sovint amb intenció d'integrar-se al grup).

A tall d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, es presenten algunes conductes que poden constituir factors predisponents a l'assetjament ambiental:

ASSETJAMENT AMBIENTAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mofa, ridiculització o qüestionament públic dels drets reconeguts en el àmbit de la igualtat de gènere i de la diversitat sexual.</li> <li>&gt; Cultura organitzacional autoritària i patriarcal; amb lideratges carismàtics i personalistes.</li> <li>&gt; Acudits i bromes que resultin ofensives.</li> <li>&gt; Contacte físic habitual i deliberat, no sol·licitat i innecessari: pessics, palmades, massatges, etc.</li> <li>&gt; Material gràfic (cartelleria, revistes, etc.) que resulti humiliant o ofensiu pel seu caràcter sexista, lesbofòbic, gaifòbic, bifòbic, asecfòbic o transfòbic.</li> </ul>

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 24 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F330E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapil](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapil)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Sobrecàrrega de treball, excessiva pressió en el desenvolupament de tasques i l'acompliment de tempos.
- > Entorn competitiu.

### *Xarxes socials i tecnologies de la informació i la comunicació*

Les noves tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) estan plenament incorporades a la societat i són, també, una mitjà cada vegada més habitual per exercir tot tipus de violència, també assetjaments.

D'entre aquestes violències destaquen, per la seva relació amb les diferents tipologies d'assetjament descrites al present Protocol el:

#### *Cyberstalking o ciberassetjament*

Amençar, fustigar, humiliar, suplantar la identitat, robar contrasenyes, provocar el buit social o realitzar d'altres accions molestes i degradants per mitjà de suports mòbils o virtuals, a través de text, veu o imatges, amb l'objectiu o efecte de socavar l'autoestima i la dignitat d'una persona i/o perjudicar el seu estatus social.

#### *Networkmobbing*

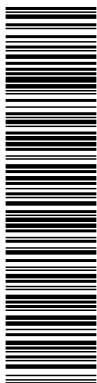
Difondre informació falsa o esbiaixada d'una persona amb la intenció de danyar la imatge professional d'una persona, tot afectant negativament a les seves possibilitats d'ocupació i al seu desenvolupament professional.

#### *Sexpredding*

Enviar, difondre o publicar material de contingut íntim i de tipus sexual sense el consentiment de la persona o persones que hi apareixen.



DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 25 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Sextorsió

Forma d'extorsió sexual en la qual una persona rep xantatge o amenaces perquè envii una foto de si mateixa amb contingut sexual.

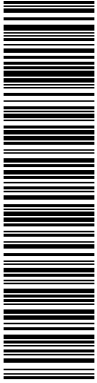
Totes les conductes descrites en aquest apartat poden constituir assetjament per elles mateixes o poden ser una forma més a través de la qual es manifesten l'assetjament psicològic, sexual, l'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere.

A tall d'exemple, i sense ànim exclouent ni limitador, es presenten algunes conductes que poden ser constitutives de ciberassetjament:

### ASSETJAMENT A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS I LES TIC

- > Distribuir o penjar a internet una imatge o dades compromeses d'una persona, reals o falses, susceptibles de causar-li un perjudici.
- > Donar d'alta una persona en un lloc web en què pugui ser objecte de ridiculitzacions.
- > Crear un perfil fals a través del qual una persona comparteixi intimitats o faci ofertes sexuals explícites.
- > Publicar anuncis falsos d'una persona en una pàgina de contactes o serveis sexuals.
- > Accedir a arxius informàtics d'una persona i fer-ne distribució sense el seu consentiment.
- > Enviar missatges ofensius a través de correus electrònics, missatgeria instantània o xarxes socials.
- > Trucades telefòniques silencioses o insultants, ofensives, intimidatòries o amb proposicions de caire sexual.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 26 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 5.5 Grups d'especial atenció en relació amb les conductes d'assetjament

Les tipologies d'assetjament descrites en el present Protocol es poden donar en qualsevol professió, àmbit laboral o categoria professional, i en qualsevol grup d'edat.

Malgrat que és un fenomen que depassa les categories professionals, els nivells de formació o els nivells de renda, els grups amb més risc d'ésser vulnerats són:

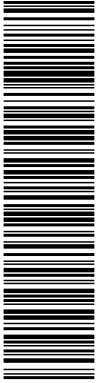
- > Dones:
  - Dones embarassades, recent incorporades després de la maternitat o que exerceixen drets de conciliació.
  - Dones soles amb responsabilitats familiars.
  - Dones que accedeixen per primera vegada a sectors professionals o categories tradicionalment masculines o que ocupen llocs de treball que tradicionalment considerats masculins.
  - Dones joves que acaben d'aconseguir la seva primera feina.
- > Persones no heterosexuales, no binàries i trans.
- > Persones funcionalment diverses, especialment dones.
- > Persones migrades, en situació administrativa irregular o que pertanyen a minories ètniques, especialment dones.
- > Persones amb contractes eventuais i temporals i persones subcontractades, especialment dones.

## 6. Drets i obligacions de les parts

### 6.1 Obligacions del personal amb responsabilitat jeràrquica

L'Ajuntament del Papiol té l'obligació de garantir el dret de totes les persones a un entorn de treball just, igualitari, saludable i segur, lliure de qualsevol conducta d'assetjament psicològic, sexual, sexista o lgtbifòbic; assegurant un ambient que respecti la dignitat i la integritat de les persones treballadores de l'Ajuntament.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 27 de 84	SIGNATURES
	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Per tal de garantir aquesta obligació, les persones amb responsabilitats de comandament tècnic i política a l'Ajuntament (caps de departament, regidories, alcaldia, així com la resta de càrrecs de comandament) hauran de:

- a) **Tractar a tothom amb respecte** de la seva dignitat, els drets a l'honor, intimitat personal i familiar, pròpia imatge, integritat física i psíquica, de no discriminació per raó de gènere, sexual, origen, raça, ètnia, grup religiós, diversitat funcional o d'edat, i de seguretat i salut en el treball, evitant qualsevol comportament o actitud que pogués comportar una situació d'assetjament.
- b) **Garantir la implementació, el seguiment i el coneixement de les orientacions i principis que estableix el present Protocol**, en especial, pel que fa a les mesures preventives, les mesures d'atenció, suport i assistència i la creació i funcionament dels procediments interns d'actuació enfront a conductes d'assetjament.
- c) **Observar possibles indicis d'assetjament i informar** d'aquestes situacions utilitzant les vies i procediments establerts en el present Protocol o posant-les en coneixement de les persones de referència.
- d) **Garantir la investigació de les denúncies** que es presentin en el marc dels procediments previstos en el present Protocol i col·laborar amb les persones que en realitzin la instrucció.
- e) **Mantenir la confidencialitat i reserva** de la informació referida als casos d'assetjament, respectant el drets derivats de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- f) **Garantir el compliment del deure de l'Ajuntament de protecció de la seguretat i la salut de les treballadores i dels treballadors** enfront a les conductes assetjadores, sota la seva consideració com a risc laboral, adoptant aquest Protocol com a mesura preventiva col·lectiva.
- g) **Aplicar els deures de coordinació de l'activitat preventiva** recollits en l'article 24 de la Llei 31/1995, del 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals per prevenir i actuar front aquelles conductes assetjadores que impliquin a personal aliè al CCM present en el centre de treball d'aquest.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 28 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijantçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapiol

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

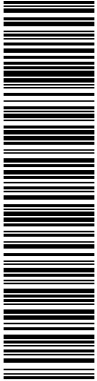
- h) Facilitar als delegats i delegades de prevenció i als serveis de prevenció **informació estadística actualitzada de situacions d'assetjament**, sempre preservant les persones implicades i seguint la normativa relativa a confidencialitat, tracte d'informació reservada i protecció de dades personals.
- i) Demanar **informació sobre el compliment de les obligacions legals en matèria d'actuació enfront a l'assetjament a licitadors o candidatures** en un procediment d'adjudicació per part de l'Ajuntament del Papiol, conforme a les previsions de l'article 129 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic.
- j) Valorar, en la mesura que sigui possible, incloure en els **plecs de clàusules administratives particulars** les consideracions relatives a les **mesures en matèria d'assetjament** com a condicions d'execució que s'estableixin en cada cas per part de l'Ajuntament del Papiol, conforme a l'article 122.2. de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic.

## 6.2 Drets i obligacions del personal laboral i funcionari al servei de l'Ajuntament del Papiol

El personal al servei de l'Ajuntament del Papiol té els següents drets:

- a) Dret a un **entorn de treball just, igualitari i segur**, que assegurï un ambient lliure de qualsevol conducta d'assetjament, tot garantint la dignitat i els drets a l'honor, la intimitat personal i familiar, la pròpia imatge, la integritat física i psíquica, la no discriminació per raó de sexe, de gènere, d'orientació sexual, d'identitat sexual o de gènere, d'origen, pertinença ètnica, racial o religiosa, de diversitat funcional o d'edat, i el **dret a la seguretat i la salut en el treball**.
- b) Dret a **conèixer i consultar el contingut del present Protocol**, des de el moment de la seva contractació, i durant tot el període de vinculació amb l'Ajuntament.
- c) Dret a participar en les accions de **sensibilització i formació** en matèria d'assetjament planificades per la corporació.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 29 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapiol](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapiol)

2023-2026

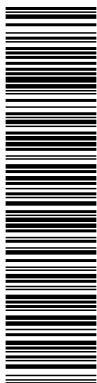
PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- d) Dret a **obtenir assessorament, suport i assistència** per part de les persones de referència establertes en el present protocol i per representants de les persones treballadores en cas que es doni una conducta d'assetjament.
- e) Dret a **acudir als procediments interns de tutela** enfront a les conductes d'assetjament descrites, basats en els principis de **diligència deguda, confidencialitat, celeritat, objectivitat, independència** i, en cas d'haver rebut
- f) Dret a **no patir represàlies** pel fet d'haver iniciat o participat en qualsevol dels procediments interns de tutela front a les esmentades conductes assetjadores i a que les mesures que posin fi a l'assetjament no perjudiquin les condicions laborals o personals de la part denunciante.
- g) Dret a què es consideri l'afectació de la salut i la lesió de la integritat física i/o psíquica de la persona assetjada com un **accident laboral**, tant si es produeix baixa mèdica com si no es produeix.

El personal al servei de l'Ajuntament del Papiol té les següents obligacions:

- a) Totes les persones de la corporació tenen **l'obligació i la responsabilitat de tractar amb respecte** als companys i companyes, comandaments, subordinats o subordinades i a les persones que es relacionen amb elles per raó de la seva feina, evitant accions o comportaments assetjadors, ofensius, discriminadors i/o abusius.
- b) L'obligació de **no ignorar situacions d'assetjament** ni els indicis que aquestes situacions es poden estar produint, mostrant el rebuig ferm davant d'aquestes i comunicant-les als òrgans pertinents, tal com es descriu en el present Protocol.
- c) L'obligació **d'informar a les instàncies pertinents sobre les situacions d'assetjament** les quals es tingui coneixement i el deure de confidencialitat.
- d) **Cooperar** amb la corporació respecte a les obligacions d'aquest en matèria preventiva i en els processos d'instrucció de les denúncies internes.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 30 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

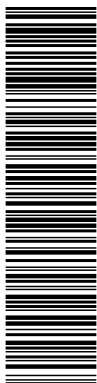
### 6.3 Competències de la representació de les persones treballadores

En l'àmbit de les obligacions, correspon a la representació de les persones treballadores contribuir a prevenir les diferents formes de l'assetjament mitjançant la sensibilització i la comunicació a l'òrgan pertinent de les conductes o comportaments que el puguin propiciar. La representació de les persones treballadores també haurà de col·laborar en el marc dels procediments interns de tutela en els termes recollits en el present Protocol.

Sense perjudici de les obligacions i funcions que l'article 36 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals atribueix als delegats i delegades de prevenció, la representació de les persones treballadores compta amb les següents competències:

- a) Participar en l'elaboració del present Protocol, així com en les seves modificacions i negociació.
- b) Participar de la Comissió de prevenció, detecció, abordatge, seguiment i reparació davant de situacions d'assetjament (CPDARS), segons es regula en el present document.
- c) Contribuir a crear una cultura d'igualtat i respecte, tot proposant i acordant amb l'Ajuntament accions de difusió del present Protocol, de formació i de sensibilització.
- d) Proposar i acordar amb l'Ajuntament mecanismes i procediments per conèixer l'abast d'aquests comportaments assetjadors i contribuir a la detecció de situacions de risc.
- e) Donar suport, assessorament i assistència a les persones treballadores que puguin estar patint aquestes situacions.
- f) Vetllar pel compliment de les mesures preventives, els procediments i compromisos establerts en el present Protocol.
- g) Vetllar perquè no es donin represàlies vers les persones assetjades o testimonis que denunciïn una situació d'assetjament i/o que participin dels procediments descrits al present Protocol.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 31 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 7. La comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment

Per tal de garantir que el compromís de l'Ajuntament del Papiol envers l'erradicació de les diferents formes d'assetjament sigui efectiu i es materialitzi en actuacions reals, cal que un equip de persones, específicament formades, treballi en el desenvolupament del present protocol, tot desplegant les mesures de prevenció i detecció que s'hi recullen, responsabilitzant-se de l'atenció i gestió d'aquests tipus de situacions, fent l'abordatge pertinent i proposant, si escau, accions protectores, correctores, reparadores i de sanció, i duent a terme un seguiment de cada situació concreta.

### 7.1 Composició de la Comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment

La Comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment (en endavant CPDARS) estarà composta pels següents perfils:

- > 1 tècnic/a de prevenció de riscos laborals o delegat/da de prevenció (que actuarà com a President/a)
- > 1 tècnic/a amb formació en matèria d'igualtat
- > 1 representant del personal funcionari
- > 1 representant del personal laboral
- > 1 persona de la unitat de RRHH (que actuarà com a secretari/a)

Les persones designades per a formar part de la CPDARS (i les seves substitutes) han de rebre **formació específica en matèria d'assetjament** i prevenció i abordatge de les violències masclistes.

D'altra banda, la composició de la CPDARS **tindrà a representar la diversitat de sexe/gènere** present a la corporació, vetllant perquè les dones i les persones LGTBI hi siguin incloses.

Així mateix, la CPDARS podrà contractar el **suport de persones o serveis especialitzats externs**, per a l'aplicació dels diferents procediments recollits en aquest Protocol: execució de mesures preventives, aplicació d'eines de detecció,

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 32 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapil](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapil)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

instrucció i realització d'entrevistes en casos d'assetjament, assessorament a la CPDARS en la valoració de situacions d'assetjament, atenció per a la recuperació de persones assetjades.

Quan una persona o servei especialitzat participi de la fase d'instrucció i/o valoració d'una situació d'assetjament, la seva funció serà consultiva, mai d'emissió de vot en procediments deliberatius, podent emetre, si escau, un informe tècnic a demanda de la CPDARS.

La composició de la CPDARS serà negociada per l'òrgan competent juntament amb el present protocol, i actualitzada cada vegada que sigui necessari (renúncia d'algun dels seus membres, eleccions sindicals, etc.). Tot i això, cada vegada que s'activi la CPDARS per investigar una situació d'assetjament, caldrà realitzar una acta de confirmació de constitució de la mateixa i de la seva composició.

En defecte de designació expressa, el tècnic de prevenció serà el que tingui designat l'Ajuntament, la persona de la unitat de RRHH serà el/la de major categoria laboral, el/la tècnic/a d'igualtat serà el/la que tingui designades aquestes funcions, i els/les representants del personal seran els/les que formin part del comitè de seguretat i salut i, si són varis, els de major categoria laboral.

Cada vegada que la CPDARS es reuneixi per una queixa, es decidirà si és necessari incorporar assessors/es externs concrets pel tipus de denúncia rebuda.

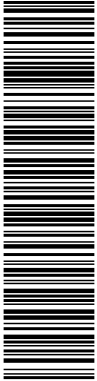
La CPDARS es reunirà les vegades que consideri oportunes per tal de realitzar les tasques assignades i, **com a mínim i de manera ordinària, 2 cops l'any** per tal d'avaluar i fer un seguiment de l'aplicació del protocol, així com de les mesures preventives i de detecció. Caldrà realitzar una **acta de cada reunió** de la CPDARS.

## 7.2 Funcions de la CPDARS

- > Proposta d'accions de prevenció.
- > Proposta d'accions de detecció.
- > Recepció de queixes, denúncies o consultes en relació a les diferents formes d'assetjament psicològic, sexual o lgtbifòbic.



DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 33 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

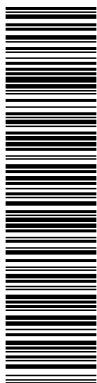
- > Revisió del protocol sempre que sigui necessari, i com a mínim de manera bianual, ratificant pels òrgans competents les possibles modificacions realitzades.
- > Seguiment anual de l'aplicació de les mesures recollides al protocol.
- > Acompanyament i assessorament de les persones afectades per situacions d'assetjament.
- > Recopilació d'informació, realització d'entrevistes i anàlisi de la situació denunciada.
- > Proposar mesures cautelars durant la fase d'anàlisi, per tal de protegir la persona afectada i evitar l'agreuement de la situació (amenaces, represàlies, revictimització, etc.).
- > Redacció de l'informe de conclusions i de la proposta d'actuació (mesures correctores, de recuperació i seguiment, reparadores i/o sancionadores).
- > Gestionar el seguiment de la situació i actuacions correctores pertinents (si es detecta existència d'assetjament) o el seu tancament quan la persona afectada no desitgi realitzar una denúncia formal.
- > Gestionar i custodiar la informació generada durant el procés de denúncia, investigació i posterior actuació, tot garantint la confidencialitat del conjunt de documents i informació que es generen en aquesta fase.
- > En cas que la persona afectada hagi comunicat els fets de forma informal i desitgi formalitzar una denúncia interna, donar suport en la seva redacció i assessorament sobre la seva presentació.

### 7.3 Incompatibilitats dels i de les membres de la CPDARS

Davant d'una situació concreta d'assetjament, quedaran invalidades com a membres de la CPDARS les persones que es trobin en alguns dels supòsits següents:

- > Les persones que estiguin involucrades en els fets denunciats o en un procediment previ d'assetjament.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 34 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Les que tinguin relació de parentiu, amistat o enemistat manifesta amb alguna de les parts implicades en la situació d'assetjament.
- > Les que tinguin condició de subordinació jeràrquica laboral immediata respecte de la persona que ha denunciat assetjament.
- > Les que tinguin relació de subordinació jeràrquica laboral immediata respecte de la part denunciada.

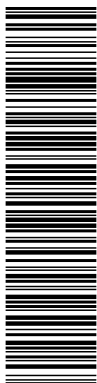
#### 7.4 Persones de referència

En relació amb el present Protocol, tots els i les membres de la CPDARS seran referents en matèria d'assetjament.

D'altra banda, en el moment en què es té coneixement d'una situació d'assetjament cal que, d'entre els i les membres la CPDARS, es designi 1 persona de referència, amb possibilitat de ser escollida per la persona denunciant, que serà la responsable de:

- > Rebre, escoltar i orientar la persona afectada per una situació d'assetjament.
- > Donar a conèixer el compromís de l'Ajuntament i el seu rebuig ferm a qualsevol forma d'assetjament.
- > Informar i assessorar la persona afectada sobre els seus drets, el contingut del Protocol i el circuit de denúncia recollit en el mateix, els recursos assistencials, jurídics, sanitaris i de suport existents, tant interns com externs.
- > Informar la persona afectada sobre l'abast del Protocol i les competències de la CPDARS.
- > La persona de referència, com a membre de la CPDARS, participarà del procés de valoració de la situació d'assetjament però, en la mesura del possible, no serà la persona que dugui a terme les entrevistes a les parts afectades i als testimonis, durant el procés d'investigació.

En defecte de designació, la persona de referència serà la persona amb formació en matèria d'igualtat.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapiol

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

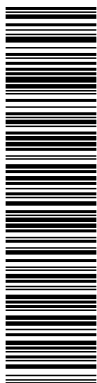
## 8. Mesures preventives i de detecció

L'actuació preventiva és de cabdal importància a l'hora d'evitar que es donin situacions d'assetjament a l'entorn laboral. Així mateix, la detecció precoç de conductes que podrien constituir assetjament, o ser-ne precursors, facilita l'abordatge d'aquestes situacions, evita que s'aprofundeixi en el dany provocat i afavoreix la posterior reparació. És per aquest motiu que el Protocol de l'Ajuntament del Papiol, entès com una eina de transformació, orientada a incidir en les dinàmiques relacionals i de gènere que es donen al nostre ens, fa especial èmfasi la **planificació d'accions de prevenció i detecció**, i no se centra únicament en l'actuació quan aquestes situacions ja s'han donat.

En aquest sentit, les **mesures recollides** al present document **es vincularan al Pla d'igualtat intern**, **es reservarà una partida pressupostària anual** per a la seva execució.

MESURA	RESPONSABLE	A QUI S'ADREÇA	CALENDARI
Revisar i actualitzar el Protocol de prevenció, detecció, actuació, reparació i seguiment de situacions d'assetjament	CPDARS	Al conjunt del personal de la corporació	Revisió: anual i sempre que hi hagi una situació d'assetjament  Actualització: cada 4 anys
Realitzar una presentació pública institucional del protocol o alternativament realitzar la difusió interna necessària i suficient per donar-ne coneixement.	Regidoria responsable i unitat de RH	Tot el personal de l'Ajuntament (plantilla, càrrecs electes, personal subcontractat, personal en pràctiques)	Màxim 2 mesos a comptar a partir de la seva aprovació

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 36 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



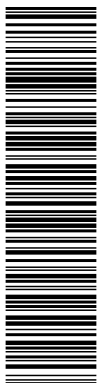
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D9A64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Donar a conèixer el Protocol en el procés de rebuda de noves incorporacions	RH	Noves incorporacions	Cada vegada que s'incorpori nou personal a l'Ajuntament
Elaborar material simplificat i de fàcil accés per a la difusió del contingut del Protocol	CPDARS	Tot el personal de l'Ajuntament (plantilla, càrrecs electes, personal subcontractat, personal en pràctiques)	Permanent
Organitzar campanyes/sessions de sensibilització entorn l'assetjament	CPDARS/RH	Tot el personal de l'Ajuntament (plantilla, càrrecs electes, personal subcontractat, personal en pràctiques)	Una vegada aprovat el Protocol i, de forma periòdica (mínim cada 2 anys)
Organitzar formació específica en matèria d'assetjament per als i a les membres de la CPDARS i comandaments i càrrecs polítics.	CPDARS/RH	Membres de la CPDARS Caps i comandaments Càrrecs polítics	En aprovar-se el Protocol Cada vegada que s'incorporin nous o noves membres a la CPDARS A cada canvi de govern Cada vegada que s'incorporin nous o noves caps o comandaments
Requerir informació sobre el compliment de les obligacions legals	Secretaria	Entitats/empreses col·laboradores	Permanent

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 37 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



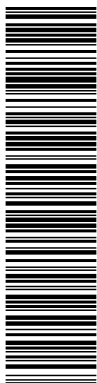
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

en matèria d'actuació enfront a l'assetjament en procediments d'adjudicació de contractes.			
Incloure en els plecs de clàusules administratives particulars les consideracions relatives a mesures en matèria d'assetjament com a criteris de solvència, adjudicació o com a condicions d'execució.	Secretaria	Entitats/empreses col·laboradores	Permanent
Incorporar preguntes específiques, adreçades a detectar risc d'assetjament, en enquestes de riscos psicosocials, enquestes del Pla d'igualtat o enquestes de clima laboral.	CPDARS/Servei de prevenció de riscos	Tot el personal de l'Ajuntament (plantilla, càrrecs electes, personal subcontractat, personal en pràctiques)	Cada 2 anys

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 38 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 9. Garanties i principis rectors del procés d'investigació

Les garanties i principis rectors del procés d'abordatge recollit al present document són:

### *Respecte i protecció*

Protecció de la intimitat i dignitat de les persones afectades. Durant tot el procés d'investigació, les persones implicades (tant qui denuncia com qui és denunciat/ada) poden estar acompanyades i assessorades per persones de la seva confiança.

### *Confidencialitat*

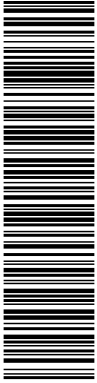
La informació recopilada en les actuacions té un caràcter confidencial i només pot ser coneguda per les persones que intervenen directament en les diferents fases contemplades al present Protocol.

Si en el procés de recollida d'informació es presenten **dades relatives a la salut** de les persones implicades, aquestes s'han de tractar de manera específica, incorporant-se a l'expedient només després de **l'autorització expressa de la persona afectada**.

Es posarà especial atenció en la **preservació de la identitat** de les persones que hagin posat en coneixement de l'organització l'existència d'una situació d'assetjament o que hagin testificat en un procés d'investigació, molt especialment, quan es tracti de persones que pateixin una situació d'assetjament sexual<sup>7</sup>.

<sup>7</sup> Llei 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, article 24.3: "s'han d'adoptar les mesures necessàries per preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades per la informació subministrada, especialment la de la persona que hagi posat els fets en coneixement de l'entitat, en cas que s'hagi identificat"; i Llei Orgànica 10/2022 de garantia integral de la llibertat sexual, article 50, "en les actuacions i procediments relacionats amb la violència sexual es protegirà la intimitat de les víctimes, i especialment les seves dades personals".

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 39 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Cal recordar que l'aplicació del present Protocol s'emmarca dins d'una **actuació de caràcter intern** i que el procediment administratiu, i les normes que el regulen a efectes d'accés a la informació, només s'inicia en cas d'apertura d'un expedient disciplinari/sancionador fruit de la situació d'assetjament.

### *Dret a la informació*

Totes les persones implicades tenen **dret a rebre informació sobre el procediment**, sobre els **drets i deures**, sobre quina fase s'està desenvolupant, i sobre el resultat de les fases.

### *Suport de persones formades*

La CPDARS haurà d'haver rebut formació específica en matèria de violències masclistes, lgtbifòbia i assetjament i, en qualsevol cas, podrà comptar amb la participació de persones formades en la matèria durant tot el procediment.

### *Diligència i celeritat*

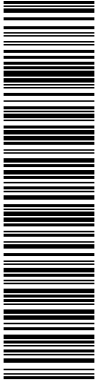
L'abordatge d'un cas d'assetjament exigeix la màxima cura en totes les seves fases – recepció, atenció, investigació i resolució – alhora que agilitat en els processos, per tal de garantir la protecció de totes les persones implicades i evitar l'agreujament de la situació.

Quan la CPDARS rebí un denúncia d'assetjament haurà de posar-se en contacte amb la persona afectada, no superant, en cap cas, el període de **5 dies laborables**.

El període de resolució del cas (tancament d'informe de conclusions i proposta de mesures) no ha de superar, com a criteri general, els **20 dies laborables**. Això no obstant, la complexitat de certs casos podria justificar, de forma excepcional, un increment d'aquest termini fins, com a màxim, **40 dies laborables** (més d'una persona assetjada, més d'una persona assetjadora, etc.).

En el cas que el compliment d'aquests terminis no sigui possible perquè alguna de les parts implicades estigui gaudint d'un període de vacances, llicència, permís, excedència o baixa mèdica, la CPDARS proposarà a alcaldia l'aplicació de les

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 40 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D46&D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

mesures cautelars i de protecció que consideri convenients, fins que l'inici del procés d'investigació sigui possible.

### *Tracte just*

Garantia d'audiència imparcial i d'un tractament just per a totes les persones implicades. Totes les persones que intervinguin en el procediment actuen de bona fe en la recerca de la veritat i l'esclariment dels fets denunciats.

En tot cas, cal recordar que quan la persona que denuncia una situació d'assetjament aporta indicis fonamentats sobre la seva existència, correspon a la part demandada o a qui s'imputi la situació discriminatòria l'aportació d'una justificació objectiva i raonable, prou provada, de les mesures adoptades i de la seva proporcionalitat<sup>8</sup>.

### *Garantia d'indemnitat*

Cap persona que denunciï o comuniqui una situació d'assetjament (en sigui afectada o testimoni) o que participi del procediment d'investigació i resolució no ha de patir represàlies.

### *Col·laboració*

Totes les persones que siguin citades en el transcurs del procediment tenen el deure d'implicar-s'hi i de prestar la seva col·laboració.

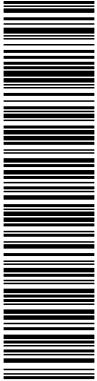
### *Reparació*

En l'abordatge de situacions d'assetjament s'ha d'incloure el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, simbòliques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars que contribueixin al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris per a la

<sup>8</sup> La inversió de la càrrega de la prova s'aplicarà, quan concorrin les circumstàncies, en procediments d'investigació interns, però, no podrà ser aplicada en processos administratius sancionadors en què puguin derivar aquestes investigacions (Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i no discriminació, article 30).



DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 41 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapi](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

completa recuperació física, psíquica i social i assegurant el reconeixement i la no repetició dels fets victimitzants, així com la no estigmatització i el restabliment de la dignitat de les víctimes.

### *Garantia de no repetició*

Davant d'una situació d'assetjament, l'Ajuntament ha d'adoptar les mesures necessàries, tot compromentent al conjunt del seu personal, perquè les situacions d'assetjament i discriminació no tornin a ocórrer, alhora que s'activen els mecanismes per garantir la protecció de les víctimes.

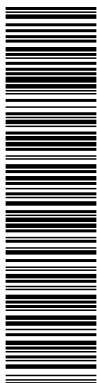
### *Interseccionalitat o intersecció d'opressions:*

La concurrència de la violència masclista amb altres eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, fa que aquesta impacti de manera agreujada i diferenciada. La interacció d'aquestes discriminacions ha d'ésser tinguda en compte a la hora d'abordar situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere.

## 10. Procediment de denúncia

Les passes a seguir, en el moment que es tingui coneixement d'una situació d'assetjament, ja sigui a través d'una denúncia formal o d'una via informal, variaran en funció de si la persona o persones afectades donen el seu consentiment per iniciar un procediment d'investigació o no, i seran les següents:

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 42 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

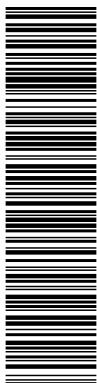


## 10.1 Vies de denúncia

### *Denúncia per via externa*

En qualsevol cas, una persona que estigui vivint una situació d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere, podrà denunciar els fets a través de les vies externes que consideri pertinents, sense que aquest fet exclougui l'activació dels mecanismes de resolució interns descrits en aquest protocol. Es tracta de **vies compatibles que aporten respostes diferents a la situació d'assetjament**.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 43 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.ajba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.ajba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Adreçar-se a una o altra via, o a diverses vies, és una decisió que concerneix la persona afectada, poden ser assessorada per la representació legal de les persones treballadores o per la mateixa CPDARS.

Les vies externes de denúncia són les següents:

- > Via administrativa:
  - Inspecció de Treball de la Generalitat: interposar una denúncia
- > Via judicial:
  - Ordre social: interposar una demanda
  - Ordre penal: interposar una querella

Si fos el cas que la persona afectada sol·licités assessorament a les persones referents en relació a quina via acollir-se, caldrà:

- > Aclarir les característiques i objectiu de cada una de les vies.
- > Escoltar la voluntat de la persona que pateix la situació –desig, expectatives, etc.
- > Aclarir si es tracta d'una conducta aïllada o repetida en el temps.
- > Valorar la posició de la presumpta persona assetjadora en relació a la persona assetjada (especialment, si la persona assetjadora té una posició de poder jeràrquic a l'organització respecte de la persona afectada).

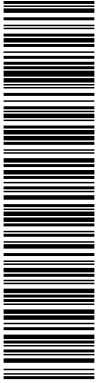
En tot cas, al marge de la via que s'adopti per part de la persona denunciant, la CPDARS durà a terme un seguiment continuat del cas i aplicarà les mesures correctores, cautelars i de detecció que consideri oportunes.

### *Denúncia per via interna*

Qualsevol persona treballadora o càrrec polític de l'Ajuntament que consideri estar vivint una situació d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere, podrà comunicar-ho a la CPDARS, ja sigui de manera verbal o escrita.

Per la presentació de la denúncia es farà via el següent correu electrònic: [cpdars.papiol@elpapiol.cat](mailto:cpdars.papiol@elpapiol.cat) o per registre d'entrada de l'Ajuntament.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 44 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

En el cas que sigui per correu electrònic, la persona que farà de secretari/a de la CPDARS acusarà rebut de forma expressa de la documentació presentada.

Al correu electrònic tindran accés el/la President/a i el/la Secretari de la CPDARS.

Quan la persona afectada s'hagi comunicat prèviament amb la CPDARS, la persona referent podrà facilitar-li suport en la redacció de la denúncia, sempre que aquesta ho desitgi. En tot cas, caldrà comptar amb el consentiment exprés de la persona denunciant per a l'inici del procés d'investigació interna.

Així mateix, quan la denúncia sigui presentada per una tercera persona, caldrà contactar la persona afectada i comptar amb el seu consentiment exprés abans d'iniciar el procediment d'investigació i resolució recollit en aquest protocol.

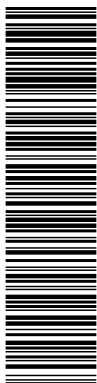
En tots els casos, la CPDARS haurà de contactar directament la persona afectada, escoltar el seu relat i conèixer la seva voluntat respecte a les passes a seguir i la forma d'abordar la situació que està vivint.

## 11. Procediment d'actuació de la CPDARS davant d'una situació d'assetjament

### 11.1 Procediment sense consentiment d'investigació interna

Quan la persona directament afectada per la situació d'assetjament no doni el seu consentiment perquè s'iniciï un procés d'investigació interna tal com s'estableix en el present Protocol, l'actuació per part de la CPDARS serà la següent:

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 45 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



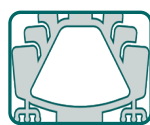
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE



Coneixement de la situació per part de la CPDARS (via denúncia formal o comunicació informal).



Activació de la CPDARS i designació d'una persona de referència del cas.

Signatura de compromís de confidencialitat per part dels i de les integrants de la CPDARS.



Entrevista de la persona de referència amb la persona o persones afectades: coneixement de la situació i informació sobre el procediment i les possibles passes a seguir.



Declaració signada de no conformitat amb l'inici del procediment d'investigació intern recollit al Protocol.



Reunió de la CPDARS per tal de valorar mesures correctores i protectores organitzatives i de tipus psicosocial i comunicació amb el servei de vigilància de la salut.

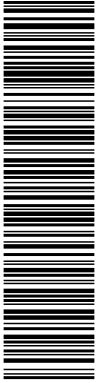


Establir, juntament amb la persona afectada, el procediment de seguiment del cas.

Independentment que hi hagi consentiment de la persona afectada o persones afectades, sempre que la CPDARS tingui coneixement d'una situació d'assetjament, haurà d'actuar adoptant mesures preventives i, si escau correctives, de tipus organitzatiu i psicosocial.

Així mateix, cada vegada que la CPDARS rebi una comunicació d'una nova situació d'assetjament, ja sigui per via formal, ja sigui per via informal, haurà de reunir-se i realitzar una **acta de constitució de la mateixa** (encara que els i les seves integrants hagin estat designats prèviament), en què es reculli el nom complet i posició a l'organització de cadascun/a dels seus i de les seves membres, qui ostenta la

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 46 de 84	SIGNATURES
	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapali](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapali)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

presidència i vot de qualitat (si escau) i la secretaria de la CPDARS, així com la declaració responsable de no incórrer en cap dels supòsits d'incompatibilitat.

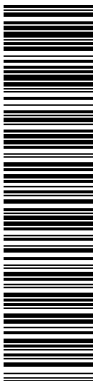
Cada vegada que la CPDARS es torni a reunir, caldrà fer acta de la sessió, on es faci constar les qüestions valorades i els acords presos.

A continuació es presenta un seguit d'exemples de possibles actuacions que no requereixen consentiment de la persona afectada:

- > Oferir recursos d'atenció psicològica i legal a la persona afectada. Establir una xarxa de suport a la persona afectada.
- > Aplicar una reestructuració organitzativa, per tal de separar persones presumptament involucrades (sempre que no impliqui modificació de condicions laborals).
- > Reforçar el missatge de rebuig a aquest tipus de conductes i tornar a realitzar una campanya de difusió del Protocol.
- > Realitzar accions de sensibilització específiques en l'entorn en què s'hagi pogut donar la situació d'assetjament.
- > Realitzar un estudi per a la detecció de risc d'assetjament en l'entorn en què s'hagi pogut donar la situació.
- > Aplicar mecanismes de cura al departament o àrea en què s'hagi donat la situació (mesures d'entorn saludable, revisió de càrregues de treball, formacions en comunicació assertiva, etc.).

En tot cas, el no consentiment per a l'activació de la investigació interna tal com es recull al present Protocol no exclou l'obertura d'un procediment administratiu sancionador, si l'òrgan competent valora l'existència d'una falta recollida al conveni regulador de les condicions laborals dels treballadors i treballadores, al TREBEP o a qualsevol altra norma aplicable al personal de l'ens.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 47 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

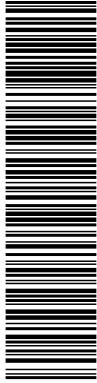
2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 11.2 Procediment amb consentiment d'investigació interna

Quan la persona directament afectada per la situació d'assetjament sí doni el seu consentiment perquè s'iniciï un procés d'investigació interna tal com s'estableix en el present Protocol, l'actuació per part de la CPDARS serà la següent:

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 48 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.aba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapipol](https://accede.aba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapipol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE



Coneixement de la situació per part de la CPDARS (via denúncia formal o comunicació informal).



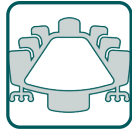
Activació de la CPDARS i designació d'una persona de referència del cas.  
Signatura de compromís de confidencialitat per part dels i de les integrants de la CPDARS.



Entrevista de la persona de referència amb la persona o persones afectades: coneixement de la situació i informació sobre el procediment i les possibles passes a seguir.



Consentiment informat signat per a l'inici del procediment d'investigació intern recollit al Protocol.



Reunió de la CPDARS per tal d'analitzar la situació i el risc associat, proposta de mesures cautelars - si escau - i valoració de les entrevistes a realitzar i material probatori a recollir.



Citació de les parts i de possibles testimonis per a la realització d'entrevistes. La comunicació es durà a terme per via escrita (notificació en mà, correu postal o correu electrònic) i amb justificant de rebuda.



Realització d'entrevistes a les parts i a testimonis.  
Recollida d'informació i material probatori.  
Signatura de compromís de confidencialitat per part de testimonis.



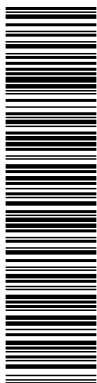
Reunions de la CPDARS per valorar informació recollida i redacció d'un informe de conclusions.



Elevació a alcaldia de l'informe de conclusions i establiment dels mecanismes de seguiment del cas.



DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 49 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

### *Recepció de la denúncia, persona de referència i primera entrevista*

Una vegada rebuda la comunicació o denúncia per assetjament, en un màxim de 3 dies laborables, s'activarà la CPDARS, que haurà de posar-se en contacte amb la persona afectada en un màxim de 5 dies laborables.

Cada vegada que s'activi la CPDARS caldrà comunicar-ho a l'alcaldia (preservant la confidencialitat del cas) i realitzar una acta de constitució de la mateixa, en què es reculli el nom complet i posició a l'organització dels i de les seves membres, la persona que ostentarà la presidència i vot de qualitat – si escau –, la persona que ostentarà la secretaria i la declaració signada dels i de les membres de la CPDARS de no incórrer en cap dels supòsits d'incompatibilitat recollits al present Protocol.

Cada vegada que la CPDARS es reuneixi per valorar i deliberar sobre el cas, caldrà realitzar una acta de la sessió.

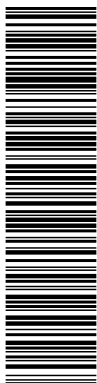
L'objectiu de la primera entrevista de la persona referent amb la persona afectada és recollir informació per tal que la CPDARS pugui:

- > Identificar elements de la situació relatada que puguin ser constitutius d'assetjament (i tipus d'assetjament).
- > Valorar el nivell de risc i la necessitat d'adoptar mesures cautelars.
- > Valorar la viabilitat d'una resolució interna i informar la persona afectada sobre les vies jurídiques i extra-jurídiques existents.
- > Aclarir a la persona afectada les fases del procediment intern, així com l'abast i els límits del mateix.
- > Informar sobre recursos d'atenció psicològica, social i legal existents.

En cas que la CPDARS consideri que la situació requereix de l'adopció immediata de mesures cautelars, s'eleva una proposta de mesures a l'alcaldia o a qui aquesta delegui.

### *Investigació*

DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 50 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

En aquesta fase **es recopilarà tota la informació referent a la situació exposada** per la persona/es denunciant/s, a la qual se citarà per a una segona entrevista. Així mateix, es comunicarà a la persona/es denunciada/es els fets de què se l'acusa i se la citarà per tal que pugui exposar la seva versió dels fets.

També podran citar-se, quan n'hi hagi, testimonis, sempre advertint-los de la confidencialitat del procés i de la necessitat de preservar totes les parts implicades i fent-los signar un compromís de confidencialitat.

És recomanable que la fase d'investigació i abordatge es dugui a terme en el **menor lapse de temps possible** i, sempre que sigui factible, realitzar les entrevistes a la persona denunciada i a testimonis el mateix dia, per tal d'evitar pressions així com filtracions i manipulacions de la informació.

En tot cas, les entrevistes s'hauran de realitzar amb suficient distància temporal com per garantir que les persones citades no coincideixin físicament.

### *Segona entrevista amb la part denunciant*

La segona entrevista amb la persona o persones afectades (denunciants) ha de permetre:

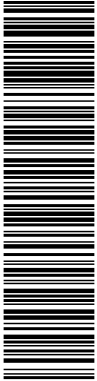
- > **Ampliar i polir el relat** una vegada identificats els fets rellevants.
- > **Recollir material probatori o d'indici** afegit, si n'hi ha.
- > **Conèixer l'existència de testimonis** que puguin ser entrevistats o entrevistades.
- > Informar la persona denunciant de la possibilitat d'aplicar **mesures cautelars** i conèixer el seu parer sobre les mesures proposades.

### *Entrevista amb la part denunciada*

L'entrevista a la persona denunciada ha de permetre:

- > **Explicar que se l'ha denunciat** per fets greus relacionats amb l'assetjament d'una persona.
- > **Aclarir les acusacions** sense revelar dades que vulnerin la intimitat de la persona denunciant.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWL9-TLZVF</b> Pàgina 51 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWL9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Demanar **aclariment de fets** narrats que siguin considerats rellevants o constitutius d'assetjament.
- > Demanar a la persona denunciada **elements probatoris** del seu relat i **aportació de testimonis**, si escau.

Si la persona denunciada ho sol·licita, o en cas que la CPDARS ho valori necessari, es podrà convocar una segona entrevista amb aqueta persona, per tal d'aclarir fets o recavar material probatori afegit.

#### *Entrevista a testimonis*

L'entrevista amb testimonis ha de permetre:

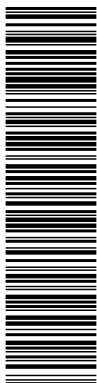
- > **Recollir el seu relat** per, un cop finalitzada l'entrevista, contrastar-lo amb el relat de la persona denunciada i de la persona que denuncia.
- > Explorar la possibilitat de **recopilar més material probatori/indiciari**.

Qui pot ser susceptible de ser considerat/ada testimoni d'una situació d'assetjament?

- > Algú que hagi pogut escoltar o veure alguna cosa relacionada amb el cas.
- > Algú que pugui descriure amb propietat la relació laboral o dins de l'organització entre la persona que presenta el cas i l'acusada.
- > Algú que pugui descriure amb propietat el lloc de treball de la persona que denuncia i les tasques associades a aquest lloc (quan hi hagi relació laboral).
- > Algú que pugui descriure amb propietat l'activitat habitual de la persona assetjada així com la de la persona presumptament assetjadora.
- > Algú que hagi estat esmentat/ada en la resta de les entrevistes, incloent persones que hagin estat assetjades per la mateixa persona que es presumeix assetjadora.

Com a criteri general, el nombre de testimonis hauria de ser el mínim necessari per a la recollida d'informació rellevant, per tal de garantir la preservació de la confidencialitat del procés, així com el dret a la intimitat de les persones implicades.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 52 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

### *Aspectes a tenir en compte durant la fase d'investigació*

Durant la fase d'investigació és important tenir en compte els següents aspectes:

- > Si qualsevol part sol·licita una reunió o entrevista, se li ha de concedir.
- > S'ha de donar tràmit d'audiència a totes les persones implicades.
- > La persona denunciant i la persona denunciada tenen dret a ser assistides per representants o assessors/ores i a ser acompanyades a les entrevistes per una persona de la seva confiança.
- > Qualsevol persona pot negar-se a declarar, però, en tot cas, cal recordar que és responsabilitat de tot el personal de l'Ajuntament denunciar i col·laborar davant de situacions d'assetjament.
- > La persona acusada té dret a rebre informació de l'evolució de la tramitació i que se li notifiquin les mesures cautelars i sancionadores que se li aplicaran.
- > Si una persona denuncia assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere, i aporta indicis fonamentats, correspon a la part demandada demostrar que no ha vulnerat el seu dret a la intimitat i a la integritat.

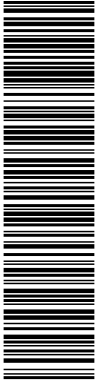
En cap circumstància s'emprarà la mediació com a mecanisme per a resoldre una situació d'assetjament o com a part de la fase d'investigació, en estar aquesta eina per a la resolució de conflictes absolutament contraindicada en casos de violència masclista i de desigualtat entre les parts, podent incórrer en una revictimització greu de la part assetjada.

### *Informe de conclusions*

Finalitzada la fase d'investigació, la CPDARS procedirà a elaborar un informe de conclusions el qual haurà de contenir:

- > Identificació de la persona o persones que presenten el cas, de la part denunciada i dels i de les testimonis.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 53 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D46&D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Identificació dels i de les membres de la CPDARS i dels o de les professionals externes que hagin participat de la investigació, si és el cas
- > Resum dels principals fets i dels arguments plantejats per les persones implicades.
- > Resum de les intervencions realitzades.
- > Qualsevol altra evidència que aportí informació útil al procés.
- > Resolució:
- > Valoració del cas.
- > Mesures proposades diferenciades per tipologia (correctores, protectores, de recuperació, reparadores)<sup>9</sup>.

L'òrgan de govern competent haurà d'adoptar com a criteri les mesures proposades per la CPDARS i únicament de forma motivada i objectivament justificada podrà apartar-se d'aquestes i/o substituir-les total o parcialment per d'altres que es considerin més idònies i/o adequades.

La CPDARS serà l'òrgan responsable de vetllar perquè s'apliquin les mesures correctores, protectores, de recuperació i reparació proposades a l'informe de conclusions i/o acordades per l'òrgan de govern competent.

En tots el casos les mesures adoptades seran seguides i revisades temporalment.

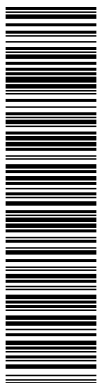
## 12. Aplicació de mesures

### 12.1 Mesures preventives

Són aquelles mesures adreçades a evitar l'aparició de situacions d'assetjament i han de ser desenvolupades de forma transversal i sistemàtica, com a part d'una política activa orientada a la

<sup>9</sup> La CPDARS es limitarà a valorar el cas, l'existència d'assetjament, la seva tipologia i els possibles agreujants: serà responsabilitat d'alcaldia l'obertura, si escau, d'expedient disciplinari/sancionador i l'aplicació de les mesures que se'n puguin derivar.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 54 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

consecució de la igualtat d'oportunitats, l'equitat de gènere i l'eliminació de tota forma de discriminació sexista i lgtbifòbica.

Les mesures preventives adoptades per l'Ajuntament del Papiol han estat definides a l'apartat 7 del present document.

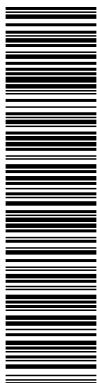
## 12.2 Mesures correctores

Són aquelles mesures que s'apliquen quan es detecta risc d'assetjament o aquest ja ha tingut lloc; per tant, modifiquen situacions que afavoreixen la seva aparició, o bé eviten el seu agreujament o la seva repetició. Per aplicar aquestes mesures cal realitzar estudis de detecció de risc periòdics així com una anàlisi exhaustiva dels factors que han facilitat l'aparició de l'assetjament, quan aquest ja s'ha donat.

Algunes mesures correctores poden ser:

- > Revisar la descripció dels llocs de treball, les responsabilitats i funcions assignades, i veure la seva concordança amb les responsabilitats i funcions efectivament desenvolupades.
- > Realitzar intervencions en l'espai físic que puguin reduir la sensació d'inseguretat dels treballadors i treballadores (eliminació d'angles morts, millora lumínica d'espais, incorporació de vidres en portes per incrementar visibilitat, etc.).
- > Modificar comunicacions i d'altre material escrit, gràfic o audiovisual, que pugui ser discriminador o poc inclusiu amb les dones i el col·lectiu lgtbi.
- > Realització d'estudis de detecció de riscos en les àrees o en els departament en què s'hagi donat una situació d'assetjament.
- > Realitzar formacions específiques en matèria d'assetjament adreçades als equips en què s'hagi donat una situació d'assetjament i, especialment, a caps o d'altres persones amb llocs de responsabilitat.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 55 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D4E4D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.e.siba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapiol](https://accce.e.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

### 12.3 Mesures protectores i cautelars

Es tracta de **mesures temporals** adreçades a **protegir la persona denunciant** i a **evitar l'agreujament de la situació** mentre dura el procés d'investigació, es resol el cas i es determinen mesures finals. La CPDARS, prèvia comunicació a alcaldia, ha de tenir capacitat d'aplicar-les de forma immediata a l'inici del procediment d'investigació.

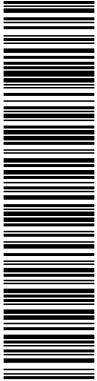
L'aplicació de mesures cautelars exigeix el compliment d'algun d'aquests requisits:

- > La persona denunciant presenta indicis fonamentats sobre l'existència d'assetjament o sobre una situació que atenta contra la seva dignitat, integritat o benestar personal.
- > S'aprecia risc d'agreujament de la situació, d'increment del sofriment de la persona denunciant i/o de represàlies que exigeix l'adopció immediata de mesures concretes.

Malgrat la dificultat de concretar mesures cautelars, que hauran de definir-se davant cada cas particular i en funció de les especificitats d'aquest, a continuació s'enumeren – a tall d'exemple – algunes mesures, amb l'objectiu d'orientar a l'equip responsable de la seva aplicació:

- > Permís laboral remunerat a la part denunciada, durant el procediment d'aclariment dels fets i fins a la decisió resolutiva.
- > Permís laboral remunerat a la part denunciant, sempre que aquesta ho sol·liciti, durant el procediment d'aclariment dels fets i fins a la decisió resolutiva.
- > Modificació horària dirigida a la part denunciada, sense menyscapte de les condicions laborals.
- > Modificació horària dirigida a la part denunciant, sempre amb acord d'aquesta i sense menyscapte de les condicions laborals.
- > Teletreball per part de la persona denunciada, sempre amb acord d'aquesta.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 56 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Teletreball per part de la persona denunciant, sempre amb acord d'aquesta.
- > Mobilitat interna – mai d'ascens – de la persona denunciada, sempre que no impliqui menyscapse de les condicions laborals.
- > Mobilitat interna de la persona denunciant, sempre que aquesta ho sol·liciti i sense menyscapse de les condicions laborals.
- > Recomanació expressa de no comunicació de la persona denunciada amb la denunciant mentre duri el procés de recerca.
- > Prohibició, a la part denunciada, de participar en comissions o assistir a reunions, actes o altres esdeveniments de l'organització en els quals estigui present la persona denunciant fins a la resolució del cas.

L'aplicació de les mesures cautelars ha de restringir-se a la **durada del procediment d'investigació**. Una vegada emès l'informe de conclusions per part de la CPDARS, serà **responsabilitat d'alcaldia valorar la suspensió d'aquestes mesures o la seva fermesa**.

#### 12.4 Mesures de recuperació i reparació

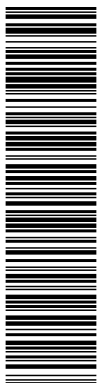
Quan una persona veu vulnerats els seus drets fonamentals té **dret la recuperació psíquica, física i social, i a una reparació, també simbòlica, del dany**; per tant, aquestes mesures s'adreçaran a compensar l'impacte negatiu que l'assetjament ha tingut sobre la integritat i la dignitat de la persona, a més de l'efecte sobre la seva salut psicofísica.

A l'hora de proposar mesures reparadores, sempre partint de les necessitats i demandes de la persona afectada, la CPDARS haurà de tenir en compte els següents drets:

- > Dret al reconeixement públic de la condició de víctima/supervivent de violència, sempre des del màxim respecte i la dignificació.



DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 57 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.e-iba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapir](https://accce.e-iba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapir)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Dret a preservar la intimitat: el dret al reconeixement no s'oposa, en cap cas, al dret de la víctima/supervivent de violència a preservar la intimitat, quan aquesta així ho desitgi, de manera que aquest reconeixement no sigui publicitat ni comunicat a terceres persones.
- > Dret a la compensació i restitució, que pot comprendre indemnització econòmica, suport i/o atenció social, psicològica o sanitària adreçada a superar els danys soferts o d'altres maneres de reparar el perjudici causat.

## 12.5 Mesures disciplinàries

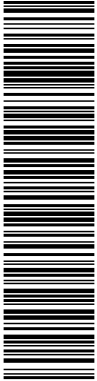
L'objectiu d'aquestes mesures és **sancionar una conducta considerada incorrecta**, és a dir, l'Administració exerceix la seva potestat disciplinària resolent, en cas de comissió d'alguna falta tipificada que el personal al seu servei pugui cometre en l'exercici de les seves funcions i càrrecs, la imposició de la sanció corresponent.

D'aquesta manera, la funció la CPDARS ha de consistir a valorar la situació d'assetjament, el paper de les persones involucrades, el context en què s'ha donat i els possibles factors agreujants per tal d'emetre un informe de conclusions que l'òrgan sancionador competent pugui prendre en consideració a l'hora d'aplicar, si escau, les mesures pertinents.

Per tal de tipificar la falta, a banda de determinar si hi ha hagut assetjament i de quin tipus, la comissió haurà de valorar si concorren circumstàncies agreujants, com ara:

- > Superposició de diverses tipologies d'assetjament.
- > El fet que hi hagi més d'una persona assetjada.
- > El fet que l'assetjament es produeixi de forma grupal (existència d'assetjament ambiental i de grup hostil col·laborador).
- > Augment deliberat del dany físic i/o psíquic causat a la persona agredida.
- > Grau de culpabilitat i la intencionalitat de l'infractor o infractora.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 58 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



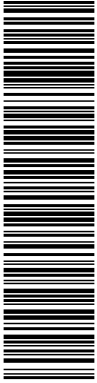
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F39B48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Danys físics, morals i materials causats a persones o béns i la situació de risc creada.
- > Assetjament d'intercanvi o quid pro quo: és a dir, la persona assetjadora es troba en una situació de superioritat jeràrquica o moral que li permet utilitzar el xantatge com a forma d'aconseguir la seva finalitat (sovint favors sexuals, però no únicament), en poder restringir o condicionar les possibilitats d'accés a la feina o a la formació, de participació, de promoció, etc., de la persona afectada.
- > Superioritat jeràrquica de la persona agressora respecte de la víctima (assetjament vertical descendent).
- > El fet que la persona denunciant es trobi en període de prova, contracte de pràctiques, contracte temporal o en qualsevol altra situació d'inestabilitat laboral o recent incorporació.
- > El fet que l'assetjament es produeix durant el procés de selecció de personal.
- > Reiteració en la conducta assetjadora (s'ha comès assetjament o conductes precursors en d'altres ocasions o amb d'altres persones; s'ha persistit en la conducta quan ja hi ha hagut un avís previ perquè aquesta finalitzi, etc.).
- > Amenaça de represàlies cap a la persona assetjada o les persones testimonis de la situació d'assetjament o a la comissió d'abordatge.
- > Assetjament dirigit a una persona funcionalment diversa o en situació de trastorn psicològic demostrable.
- > L'ocultació, aprofitant les condicions de temps, manera i lloc, d'informació que dificulti la defensa de la persona ofesa, o la identificació de l'autor/a partícip.
- > Pressions o coaccions a la persona assetjada, testimonis o persones del seu entorn laboral o familiar amb la intenció d'evitar o perjudicar la investigació que s'està realitzant.
- > Intent de manipulació de la comissió.
- > Negació davant de proves evidents.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 59 de 84	SIGNATURES  ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

En l'anàlisi de cada cas concret, la comissió haurà de determinar si es donen d'altres circumstàncies agreujants, no recollides en aquest llistat, el qual es presenta a mode de guia però que, de cap manera, ha d'entendre's com a limitant ni exhaustiu.

Malgrat que **la CPDARS no té potestat sancionadora**, cal recordar que, segons el TREBEP, article 95.2, «**qualsevol actuació que impliqui discriminació per raó d'origen racial o ètnic, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual, llengua, opinió, lloc de naixement o veïnatge, sexe o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, així com l'assetjament per raó d'origen racial o ètnic, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual i l'assetjament moral, sexual i per raó de sexe**» serà considerada una falta molt greu. D'altra banda, es considera **falta greu «la tolerància dels superiors respecte a la comissió de faltes molt greus o greus dels seus subordinats [i subordinades] (cal ressaltar que si els subordinats [i subordinades] cometen faltes greus o molt greus i el superior jeràrquic s'inhibeix, aquest també està cometent una falta)»**.

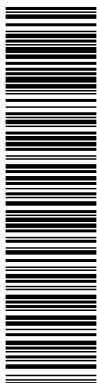
Així mateix, pel que fa als períodes de prescripció de faltes i sancions, l'article 97 del TREBEP, les faltes molt greus prescriuen al cap de tres anys, les greus, al cap de dos anys i les lleus, al cap de sis mesos. D'altra banda, les sancions per faltes molt greus prescriuen al cap de tres anys, les imposades per faltes greus, al cap de dos anys i les imposades per faltes lleus, al cap d'un any.

En tot cas, la prescripció dels fets serà tinguda en compte, si és el cas, en l'aplicació d'un expedient administratiu disciplinari; en canvi, **la prescripció de la falta no serà tinguda en compte en l'aplicació de mesures de recuperació i reparació**, sempre que la investigació duta a terme per la CPDARS conclouï que, efectivament, es va donar una situació d'assetjament.

### 13. Resolució i seguiment

Una vegada finalitzat l'informe de conclusions, es comunicarà per escrit el resultat de l'informe a les parts afectades, amb síntesi dels fets i resolució,

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 60 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A42ADCD04F330E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

garantint la confidencialitat de totes les persones que participin en el procediment.

Si es proposa l'obertura d'expedient sancionador/disciplinari, es donarà trasllat de les actuacions perquè passin a incorporar-se a dit expedient.

La CPDARS vetllarà pel seguiment de les mesures correctores, de recuperació i reparació, i es reunirà, amb la periodicitat que consideri convenient, per donar compte de l'estat d'aplicació de les mateixes i resultats.

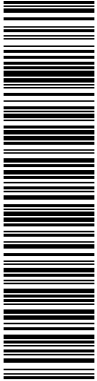
## 14. Gestió documental i registres

La documentació generada durant el procés serà **codificada i guardada en arxiu d'accés restringit**, essent la persona que ostenti la **secretaria de la CPDARS** la responsable de la seva custòdia.

Així mateixa, la CPDARS crearà i mantindrà actualitzat el **registre informàtic de les situacions produïdes** en aplicació d'aquest procediment. El registre serà d'ús restringit per a la CPDARS, facilitant a **alcaldia i al servei de vigilància de la salut la informació que requereixi per a la seva actuació**, sempre respectant la normativa establerta en matèria de protecció de dades i confidencialitat i, tenint en compte que només s'incorporaran a l'expedient personal les denúncies investigades i provades.

En tot cas, **la representació legal de les persones treballadores tindrà accés**, a través dels delegats i delegades de prevenció, a **informació estadística semestral o sempre que ho sol·liciti**: nombre de denúncies segons sexe/gènere, tipologia d'assetjament denunciat, resolució (arxiu, existència d'assetjament, existència d'altres situacions sancionables i mesures aplicades).

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 61 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F330B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 15. Bibliografia

Azurmendi Echegaray, Ainhoa i Fontecha Miranda, Matilde (2015): *Guía para la prevención de acoso y abuso sexual a mujeres en el deporte. Pautas para un protocolo*. Ed.: Emakunde-Institut Basc de la Dona i Departament d'Educació, Política lingüística i Cultura del Govern Basc, Gasteiz.

Cantor, David James (2011): *Restitución, compensación, satisfacción: Reparaciones transnacionales y la Ley de Víctimas de Colombia*. Ed. ACNUR, Ginebra.

Comissió d'Igualtat i del Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals de Catalunya (2017): *Guia d'elaboració del protocol per a la prevenció i abordatge del'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa*. Ed.: Consell de Relacions Laborals de Catalunya, Barcelona.

Comissió d'Igualtat i del Temps de Treball del Consell de Relacions Laborals de Catalunya (2018): *Orientacions bàsiques per a la persona de referència dels protocols per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe*. Ed.: Consell de Relacions Laborals de Catalunya, Barcelona.

Direcció General de la Funció Pública (2015): *Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual a l'Administració de la Generalitat de Catalunya*. Ed.: Generalitat de Catalunya, Barcelona.

InMujeres (2009): *Guía de procedimiento para el abordaje y tratamiento del acoso sexual en el Trabajo*. Ed. MIDES, Govern d'Uruguai, Montevideo. Oficina de l'Alt

Comissionat pels Drets Humans de les Nacions Unides (2005): Principis i directrius bàsics sobre el dret de les víctimes de violacions manifestes de les normes internacionals de drets humans i de violacions greus del dret internacional humanitari a interposar recursos i obtenir reparacions. Resolució de l'Assemblea General.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 62 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

**Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona i Ajuntament de Vic (2017):** *Protocol per a la prevenció, detecció i actuació davant l'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i/o identitat de gènere de l'Ajuntament de Vic.* Ed.: Diputació de Barcelona, Barcelona.

**Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona (2018):** Protocol per a la prevenció, detecció i actuació davant l'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i/o identitat de gènere (Document marc per a Ajuntaments – Versió 7 – ). Ed.: Diputació de Barcelona, Barcelona.

**Tamaia Viure Sense Violència (2015):** Projecte de formació per a la prevenció de la violència masclista. Material didàctic. Ed.: Departament de Benestar Social i Família, Generalitat de Catalunya, Barcelona. Unidad de Igualdad de Género de la UCM (2017): Guía de prevención y detección del acoso sexual, acoso sexista y acoso por orientación sexual e identidad de género o expresión de género. Ed.: Universidad Complutense de Madrid, Madrid.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 63 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapipi](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapipi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## 16. Annexos

### Annex 1: Normativa de referència

#### *Normativa comunitària*

Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de juliol, relativa a l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats i igualtat de tracte entre dones i homes en matèria d'ocupació i treball.

Codi de conducta sobre les mesures per a combatre l'assetjament sexual, inclòs a la Recomanació 92/131/CE de la Comissió, de 27 de novembre 1991, relativa a la protecció de la dignitat de la dona i l'home en el treball.

#### *Normativa estatal*

Constitució espanyola. Articles 14, 15, 18 i 35.

Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors [i de les treballadores]. Article 4.2e.

Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones. Art. 7, 8, 45.1, 46.2 i 48.

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Article 24.3.

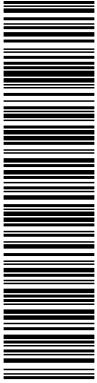
Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, garantia integral de la llibertat sexual.

Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació.

#### *Normativa catalana*

Estatut d'Autonomia de Catalunya. Articles 15.2 i 40.7 i 8.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 64 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapipi](https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapipi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Llei 5/2008, de Catalunya, de 25 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Articles 4.a, 20.2, 21.a i 21.b.

Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Articles 4, 22, 46 i disposició addicional sisena.

#### *Normativa relativa a l'Administració pública*

Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de règim local. Articles 73, 73, 75, 76, 77 i 78.

Decret 214/1990, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament del personal al servei de les entitats locals. Articles 55 i 95.2.

Llei 8/2006, de 5 de juliol, de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral del personal al servei de les administracions públiques de Catalunya.

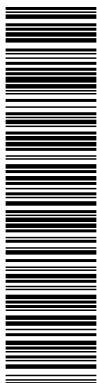
Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic [i empleada pública]. Articles 94, 95, 96 i 97.

Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional. Articles 62, 63, 64, 65, 66, 67.



DOCUMENT ADJUNT (TD99): ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 65 de 84	SIGNATURES
	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 2: Membres de la Comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment (CPDARS) i forma de contacte

**Contacte de la CPDARS ([cpdars.papiol@elpapiol.cat](mailto:cpdars.papiol@elpapiol.cat))**

<b>Titular:</b>	<b>Substitut/a:</b>
Nom i cognoms:	Nom i cognoms:
Lloc/posició:	Lloc i posició:
Forma de contacte:	Forma de contacte:

<b>Titular:</b>	<b>Substitut/a:</b>
Nom i cognoms:	Nom i cognoms:
Lloc/posició:	Lloc i posició:
Forma de contacte:	Forma de contacte:

<b>Titular:</b>	<b>Substitut/a:</b>
Nom i cognoms:	Nom i cognoms:
Lloc/posició:	Lloc i posició:
Forma de contacte:	Forma de contacte:

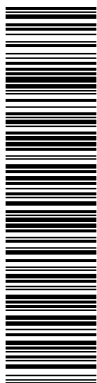
<b>Titular:</b>	<b>Substitut/a:</b>
Nom i cognoms:	Nom i cognoms:
Lloc/posició:	Lloc i posició:
Forma de contacte:	Forma de contacte:

<b>Titular:</b>	<b>Substitut/a:</b>
Nom i cognoms:	Nom i cognoms:
Lloc/posició:	Lloc i posició:
Forma de contacte:	Forma de contacte:

Data de la darrera actualització dels i de les membres de la CPDRS:

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20XX

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 66 de 84	SIGNATURES  ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 3: Sol·licitud de comunicació per una situació d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere

Sol·licitant

---

Nom i cognoms:

DNI o NIE:

Lloc de treball:

Departament o àrea:

Forma de contacte:

En qualitat de:

Persona afectada

Persona coneixedora

Exposició dels fets

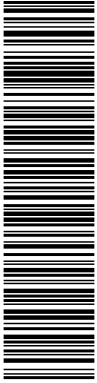
---

Sol·licitud

---

Signatura, lloc i data

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 67 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC050A64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapiol](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 4: Sol·licitud i consentiment informat per a l'inici d'una investigació interna per motiu d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere

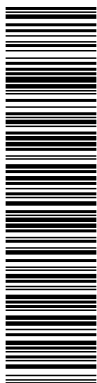
En/Na....., amb DNI/NIE núm. ...., domicili a....., sol·licito l'inici d'una d'investigació, tal com es recull al Protocol per a la prevenció, detecció i abordatge, reparació i seguiment de l'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere de l'Ajuntament del Papiol.

Així mateix, autoritzo a la Comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment (CPDARS) a dur a terme les actuacions necessàries per tal d'investigar la situació exposada i a estudiar i analitzar l'entorn psicosocial relatiu al meu lloc de treball, així com a elaborar les propostes i recomanacions tècniques que d'aquest estudi en puguin derivar, en aplicació del Protocol per a la prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment de l'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere.

Així mateix, manifesto que:

- a) He estat informat/ada, que a l'informe tècnic que resulti de d'aquesta investigació hi constarà que totes les persones destinatàries i/o dipositàries d'aquest actuaran amb l'obligació de sigil i reserva en defensa de la confidencialitat que les empara, tal com preveu la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- b) Conec el contingut del Protocol per a la prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment davant de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 68 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere, en relació amb els drets i deures que se'n deriven i els efectes que la seva aplicació pugui ocasionar.

c) He estat informat/ada de les persones integrants de la Comissió de prevenció, detecció, actuació, reparació i seguiment (CPDARS) i del dret a impugnar-ne la seva composició en cas que algun/a dels seus i de les seves membres incorri en algun dels supòsits d'incompatibilitat recollits al Protocol per a la prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment davant de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere.

**Dades personals de la persona afectada**

---

Nom i cognoms:

DNI o NIE:

Lloc de treball:

Departament o àrea:

Forma de contacte:

Signatura, lloc i data

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 69 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapiol

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 5: Compromís de confidencialitat dels i de les integrants de la CPDARS<sup>10</sup>

En/Na..... major d'edat, amb DNI /NIE  
núm....., domicili a ....., en la meua condició de membre de la Comissió de prevenció, detecció, atenció, reparació i seguiment (CPDARS), segons acta de constitució de l'XX de data XX de/d'XX de XXXX

### DECLARO:

Que d'acord amb Protocol intern per a la prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment davant de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere de l'Ajuntament del Papiol, **tinc coneixement que la informació aportada i generada** per les actuacions dutes a terme en el marc de la CPDARS **té caràcter estrictament confidencial** i només pot ser coneguda, i segons el paper que desenvolupin, per les persones que intervenen directament en el desenvolupament de les diferents fases. Les persones que intervinguin en el procediment tenen l'obligació de no transmetre ni divulgar informació sobre el contingut de les denúncies presentades, resoltes o en procés d'investigació de les quals tinguin coneixement.

Que **em comprometo a guardar absoluta confidencialitat sobre totes les dades i informació de caràcter reservat que tingui coneixement com a membre de la Comissió de prevenció, detecció, atenció, reparació i seguiment (CPDARS)** de l'Ajuntament del Papiol, de manera indefinida i encara que cessi la meua vinculació a la CPDARS.

I per a què consti, signo el present compromís de confidencialitat

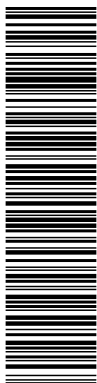
, de de

Signat: Nom de la persona

\_\_\_\_\_

<sup>10</sup> Model extret del document marc de Protocol de prevenció, detecció, actuació, reparació i seguiment davant de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o d'expressió de gènere de l'Oficina de Polítiques d'Igualtat de la Diputació de Barcelona.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 70 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accce.eaiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 6: Compromís de confidencialitat dels i de les testimonis en un procés d'investigació interna per assetjament

En/Na..... major d'edat, amb DNI/NIE núm. ...., domicili a .....en la meua condició de testimoni en una situació d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere ocorreguda a l'Ajuntament del Papiol.

### DECLARO:

Que d'acord amb el Protocol intern per a la prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment davant de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere de l'Ajuntament del Papiol, **tinc coneixement que la informació aportada i generada** per les actuacions dutes a terme en el marc de la investigació d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere ocorreguda a l'Ajuntament del Papiol té caràcter estrictament confidencial i només pot ser coneguda, i segons el paper que desenvolupin, per les persones que intervenen directament en el desenvolupament de les diferents fases. Les persones que intervinguin en el procediment com a testimonis tenen l'obligació de no transmetre ni divulgar informació relativa al procediment per al qual se les ha citades i ni tampoc relativa a les persones implicades.

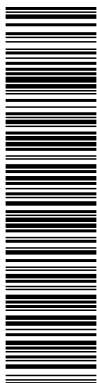
Que **em comprometo a guardar absoluta confidencialitat sobre totes les dades i informació de caràcter reservat que tingui coneixement com a testimoni**, de manera indefinida i encara que cessi la meua vinculació amb l'Ajuntament del Papiol.

I per a què consti, signo el present compromís de confidencialitat

, de de

Signat: Nom de la persona

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 71 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330B48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapiol](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapiol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 7: Declaració responsable dels i de les membres de la CPDARS de no incórrer en cap supòsit d'incompatibilitat

En/Na....., amb DNI/NIE núm. ...., domicili a.....

DECLARO, RESPONSABLEMENT:

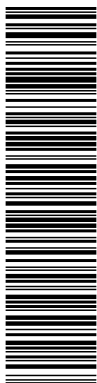
No incórrer en cap de les causes d'incompatibilitat recollides al punt 7.3 del Protocol de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment davant de situacions d'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat o expressió de gènere de l'Ajuntament del Papiol.

- > Les persones que estiguin involucrades en els fets denunciats o en un procediment previ d'assetjament.
- > Les que tinguin relació de parentiu, amistat o enemistat manifesta amb alguna de les parts implicades en la situació d'assetjament.
- > Les que tinguin condició de subordinació jeràrquica laboral immediata respecte de la persona que ha denunciat assetjament.
- > Les que tinguin relació de subordinació jeràrquica laboral immediata respecte de la part denunciada.

Així mateix declaro no incórrer en cap de les causes d'abstenció establertes a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic (LRJSP):

- > Tenir interès personal en l'assumpte que es tracti o en un altre en què la resolució hi pogués influir; ser administrador/a de societat o entitat interessada o tenir qüestió litigiosa pendent amb algun/a interessat/ada.
- > Tenir un vincle matrimonial o situació de fet assimilable i el parentiu de consanguinitat dins del quart grau o d'afinitat dins del segon, amb qualsevol dels interessats/ades, amb els administradors/es d'entitats o societats interessades i també amb els assessors/es, representants legals o mandataris/ies que intervinguin en el procediment, així com compartir

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 72 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.e-iba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ibaipi](https://accce.e-iba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ibaipi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

despatx professional o estar associat amb aquests/es per a l'assessorament, la representació o el mandat.

- > Tenir amistat íntima o enemistat manifesta amb alguna de les persones esmentades a l'apartat anterior.
- > Haver intervingut com a perit o com a testimoni en el procediment que es tracti.
- > Tenir relació de servei amb persona natural o jurídica interessada directament en l'assumpte, o haver-li prestat en els dos últims anys serveis professionals de qualsevol tipus i en qualsevol circumstància o lloc.

Segons l'article 21 de la LRJSP, en els casos previstos per a l'abstenció, podrà promoure's recusació pels interessats/ades en qualsevol moment de la tramitació del procediment.

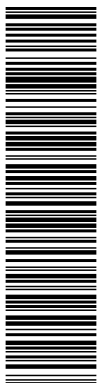
La recusació es plantejarà per escrit i s'expressarà la causa o les causes en què es fonamenta.

A l'endemà el recusat/ada manifestarà a la CPDARS si en ell o ella es dona o no la causa al·legada. En el primer cas, si la CPDARS aprecia la concurrència de la causa de recusació, acordarà la substitució tot seguit.

Si el recusat o recusada nega la causa de recusació, la CPDARS resoldrà en el termini de 3 dies, havent fet prèviament els informes i les comprovacions que consideri oportuns.



DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 73 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapipol](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapipol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 8: Informe de conclusions

### Recepció i tipologia de denúncia

- > Data de recepció de la denúncia:
- > Canal de recepció de la denúncia:
- > Denúncia per:
  - Assetjament psicològic
  - Assetjament sexual
  - Assetjament per raó de sexe
  - Assetjament per raó d'orientació sexual
  - Assetjament per raó d'identitat de gènere
  - Assetjament per raó d'expressió de gènere
  - Altres

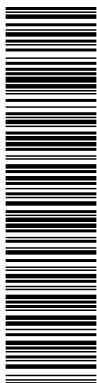
### Persones involucrades

- > Dades identificatives de la persona o persones que denuncien:
- > Dades identificatives de la persona o persones denunciades:

### Comissió de prevenció, detecció, abordatge, reparació i seguiment (CPDARS)/Servei professional que participa de la investigació

- > Data de constitució de la CPDARS (adjuntar acta de constitució):

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 74 de 84	SIGNATURES
	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE , ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Nom, sexe/gènere, lloc de treball i càrrec de les persones que integren la CPDARS:
  
- > Abstencions i recusacions per a formar part de CPDARS i motius:
  
- > Nom del servei extern i nom i perfil professional de les persones que duen a terme la investigació o consultades, si escau:

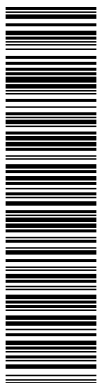
Exposició sintètica dels fets denunciats

Exposició sintètica dels fets segons declaració de la persona o persones denunciades

Testimonis

- > Dades identificatives dels i de les testimonis de la part denunciant:

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 75 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapipi](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapipi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Exposició sintètica del testimoni de la part denunciada:
  
- > Dades identificatives dels i de les testimonis de la part denunciada:
  
- > Exposició sintètica del testimoni de la part denunciada:

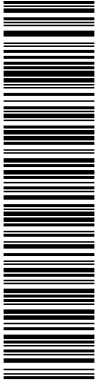
Altres proves o elements indicaris aportats

*Quan es tracti d'informes de caràcter mèdic o psicològic o d'informació d'especial protecció, se citaran les proves sense revelar-ne el contingut.*

Actuacions dutes a terme per part de la Comissió d'investigació

- > Nom, data i assistents, indicant sexe/gènere, a les reunions de la CPDARS:
  
- > Entrevistes realitzades (persones citades, nombre d'entrevistes realitzades i nom de les persones entrevistades, sexe/gènere de les persones

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 76 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapipol](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapipol)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

entrevistades, acompanyants de les persones entrevistades – si n'hi ha –, membres de la CPDARS que realitzen l'entrevista, persones que es neguen a declarar):

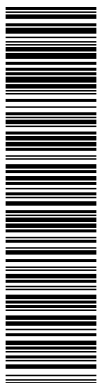
- > Altres accions de recopilació d'informació dutes a terme:
  
- > Coordinacions realitzades amb altres serveis (servei de prevenció de riscos/vigilància de la salut; SIAD/SAI comarcal; servei d'assessorament extern, etc.):
  
- > Mesures cautelars adoptades durant el procés d'abordatge:

**Valoració de la Comissió d'investigació**

La Comissió valora:

- La no existència d'assetjament
- La no existència d'assetjament però sí d'altres situacions discriminadores (detallar):
- La impossibilitat de demostrar si s'ha donat o no una situació d'assetjament
- L'existència d'una situació d'assetjament:
  - Psicològic
  - Sexual

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 77 de 84	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapi](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- Per raó de sexe
- Per raó d'orientació sexual
- Per raó d'identitat de gènere
- Per raó d'expressió de gènere

Elements que duen a realitzar aquesta valoració:

En cas de detectar-se una situació d'assetjament cal indicar la concurrència d'agreujants, en cas que n'hi hagi:

Proposta de mesures

- > Mesures preventives, correctores i organitzatives:
- > Mesures de recuperació i reparació:
- > Proposta d'obertura d'expedient disciplinari:
  - Sí
  - No

Òrgan al qual s'eleva l'informe

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 78 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCD04F330E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapir](https://accede.siba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapir)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Data i lloc de tancament de l'informe:

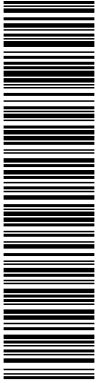
Signatura membres de la Comissió d'investigació:

*La informació que es recull en el present informe és de caràcter confidencial, l'òrgan receptor del mateix el gestionarà amb el sigil degut i la informació recollida serà utilitzada únicament a efectes d'aplicació de les mesures pertinents.*

*En cas que alguna de les persones afectades pel present expedient de denúncia d'assetjament requereixin accedir al contingut de l'informe, es tindrà en compte allò que estableix la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú; així com la Llei 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, tenint en compte que l'article 24.3 d'aquesta Llei estableix que, en casos de denúncies internes, "s'han d'adoptar les mesures necessàries per preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades per la informació subministrada, especialment la de la persona que hagi posat els fets en coneixement de l'entitat, en cas que s'hagi identificat"; i la Llei Orgànica 10/2022 de garantia integral de la llibertat sexual, que el seu article 50, sobre protecció de dades i limitacions a la publicitat, indica que "en les actuacions i procediments relacionats amb la violència sexual es protegirà la intimitat de les víctimes, i especialment les seves dades personals".*

*D'altra banda, el present informe té caràcter vinculant, a nivell de procediment intern i d'aplicació de mesures preventives, correctores, organitzatives, de recuperació i de reparació.*

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 79 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADC0D4F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=ipapipi

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

## Annex 9: Diari d'incidents per a la detecció de d'assetjament psicològic a la feina (INHST)

<https://www.insst.es/documents/94886/96076/Acosopsicologico+en+el+trabajo+Diario+de+incidentes/51917f32-fb64-408d-88be-7bba9df477ca>

El diari d'incidents és un instrument desenvolupat pel Instituto Nacional de Salud e Higiene en el Trabajo (INHST) adreçat a facilitar la identificació de la possibilitat d'estar sent objecte d'assetjament psicològic en el treball: la pròpia persona que pot estar patint aquesta situació defineix els diferents esdeveniments que identifica com a conflictius amb altres persones del seu entorn laboral, susceptibles de ser constitutives d'assetjament.

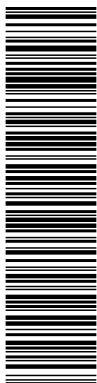
No obstant això, no es tracta d'un instrument que indiqui de manera inequívoca l'existència d'assetjament psicològic i sempre es recomana acudir al Servei de Prevenció l'empresa, al personal delegat de prevenció o bé a la CPDAS per a consultar qualsevol situació que percebem com a susceptible de ser classificada com a assetjament.

Com usar el diari d'incidents?

Si consideres que has rebut accions o comportaments de violència psicològica per part d'alguna/es persona/es amb les que treballes, i cada vegada que creguis que s'ha generat una nova acció o repetit una anterior, omple totes les caselles d'una de les files de la graella següent, tenint en compte el que s'indica a continuació:

- > **Data:** dia en què es produeix l'acció o comportament. Si es produeixen diverses accions o comportaments en un mateix dia, utilitza una fila per a cada ocasió.
- > **Hora:** hora en la qual es produeix l'acció o comportament.
- > **Tipus de conducta/es:** en la taula 1 s'especifiquen una sèrie d'exemples, indica en la columna del diari d'incidents el/els número/s corresponent/s (pots anotar més d'un número).

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 80 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



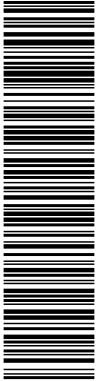
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=eipapi](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=eipapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > **Lloc:** anota on s'han donat aquestes conductes (veure taula 2).
- > **Qui realitza la conducta:** anota qui duu a terme l'acció. Per a emplenar aquesta columna, has d'elaborar una llista codificada de persones i a cada persona que hagi generat un comportament d'assetjament li assignaràs un número: guarda la llista a part, en lloc segur (a casa, per exemple). Cada vegada que una de les persones de la llista actuï de manera ofensiva cap a tu, anota el seu número en aquesta casella. Si es tracta de diverses persones actuant conjuntament o consecutiva, s'anotaran els seus respectius números.
- > **Persones presents:** es refereix a altres persones presents quan va tenir lloc l'acció, que no col·laboren en ella i es mantenen com a testimonis silenciosos o bé intenten “posar-se del nostre costat”. Procedeix com en l'ocasió anterior, usant el llistat codificat, i assigna un número a les persones que, encara que no hagin participat de manera activa en el succés, eren presents.
- > **Altres persones afectades:** altres persones presents quan va tenir lloc l'acció i que també es van veure afectades per ella. Procedeix com en l'ocasió anterior, mitjançant un llistat codificat.
- > **Què faig:** comportament que has adoptat durant i després de l'acció. Anota el comportament segons el llistat de la taula 3.
- > **Com m'afecta:** valora, de 0 a 10, fins a quin punt t'ha afectat la situació. Ajuda't considerant les opcions presentades en la taula 4.





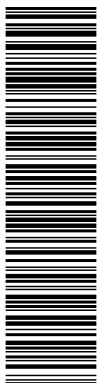
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapi](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapi)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Data	Hora	Tipus de conducta	Lloc	Qui realitza conducta	Persones presents	Altres persones afectades	Què faig	Com m'afecta
dd/mm/aa	hh:mm	taula 1	taula 2	codi personal	codi personal	codi personal	taula 3	taula 4

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT_DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 82 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



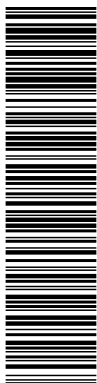
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=ipapil](https://accede.alba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=ipapil)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

TAULA 1: TIPUS DE CONDUCTA	CODI
Em parlen a crits.	1
Em redueixen responsabilitats, tasques, etc., sense justificació suficient.	2
Abús d'autoritat (no em deixen fer el meu treball, fixen objectius inassolibles en el meu treball, redueixen excessivament els terminis per a dur a terme les meves tasques, m'intimidem o amenacen amb degradació, acomiadament, trasllat, etc.).	3
Critiquen constantment o excessiva el meu treball. Em desqualifiquen. Jutgen la meva tasca de manera ofensiva.	4
Supervisió excessiva: al meu treball, horaris, etc.	5
M'exclouen de reunions de treball, trobades socials relacionades amb el treball, etc.	6
Em culpabilitzen de situacions de les que no sóc responsable	7
Es burlen, mofen o difonen comentaris maliciosos sobre mi, incloent qüestions alienes a la meva feina.	8
Rebutgen peticions raonables de festius, gestions fora de l'empresa, etc.	9
No em saluden, ni em dirigeixen la paraula. Es comporten com si no existís, etc.	10

TAULA 2: LLOC	CODI
En el meu lloc de treball (aïllat/aïllada).	1
En el lloc de treball d'una altra persona.	2
En el lloc de treball-despatx-sala compartit amb altres companys/es.	3
A la sala de reunions.	4
A la sala de descans o en llocs de pas.	5



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187\_9J4XT-AWLV9-TLZVF\_9C26B3A42ADCDD4F390E48637B3CC05DA64D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=elpapal

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

Fora de l'àmbit laboral (bar, carrer, restaurant, etc.).	6
--	---

TAULA 3: QUÈ FAIG?	CODI
No faig res, no responc, m'inhibeixo o marxo a un altre lloc.	1
Intento respondre/dialogar, però continuen o incrementen la intensitat de la conducta.	2
Responc/dialogo, i finalitza la conducta.	3
Responc vehementment i la situació es converteix en una disputa oberta.	4
Comento a superiors, iguals o persones subordinades la situació (o a delegats/ades prevenció, SPM, etc.).	5

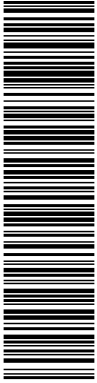
TAULA 4: COM M'AFECTA?	CODI
Em molesta, però no sento canvis en el meu estat d'ànim.	1-2
Em molesta i noto que m'he alterat lleugerament.	3-4
M'he alterat, però en menys de dues hores torno al meu estat d'ànim habitual.	5-6
M'he alterat i trigo més d'un dia a no recordar constantment el fet.	7-8
M'he alterat molt. Recordo constantment el fet, i ha afectat el meu estat d'ànim.	9-10

El diari d'incidents és un instrument que únicament mostra indicis de poder ser víctima d'assetjament psicològic a la feina. Per tal d'analitzar la situació des d'un punt de vista preventiu i determinar les mesures a adoptar, és necessari comunicar aquests fets al servei de prevenció, al personal delegat de prevenció de l'empresa o als membres de la CPDAS.

Es recomana, especialment, realitzar aquesta comunicació quan:

- > S'arriben a omplir 6 files a la graella.

DOCUMENT ADJUNT (TD99): <b>ADJUNT_PROTOCOL_ASSETJAMENT _DEFINITIU_2023_02022023</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>9J4XT-AWLV9-TLZVF</b> Pàgina 84 de 84	SIGNATURES	ESTAT <b>NO REQUEREIX SIGNATURES</b>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 21449187 9J4XT-AWLV9-TLZVF 9C26B3A2ADCD04F390E48637B3CC05D464D500F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document no requereix signatures. Mijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=elpapal](https://accce.eiba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=elpapal)

2023-2026

PROTOCOL PER LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ, L'ABORDATGE, EL SEGUIMENT I LA REPARACIÓ DE SITUACIONS D'ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, EXPRESSIÓ O IDENTITAT DE GÈNERE

- > Presència en la columna "Tipus/s de conducta" de les conductes 2, 3, 4, 6, 7,8 o 10.
- > Haver consignat com a mínim una afectació superior a 7.

Encara en el cas de no observar cap de les tres situacions en els nivells indicats anteriorment, i recordant que l'objectiu és prevenir l'aparició de riscos laborals, es recomana així mateix la consulta (que recordem té un caràcter estrictament confidencial) en el cas que s'hagi emprat encara que només sigui una fila en la pàgina d'acte-registre.